



フコク赤ちゃん&キッズクラブ会員限定 PlaTTalks利用マニュアル

プラットトークス

PlaTTalks

社会保険労務士×公認心理師



親の“こころ”の安定が子どもの未来をひらく

2026年9月版

目次

1 サービス概要	
サービスのポイント	……P2
カウンセリングまでの流れ	
2 注意事項	
法人コードについて / 利用料について	……P3
キャンセル・変更について / 通信料について	
3 会員登録	
(1) アプリをダウンロード	……P4
(2) アイコンをタップ	……P4
(3) 起動画面	……P5
(4) メールアドレスを入力	……P6
(5) 携帯電話番号を入力	……P7
(6) 認証コードを入力	……P8
(7) 法人コードを入力	……P9
(8) パスワード設定	……P10
4 カウンセリングの予約	
(1) 画面の説明	……P11
(2) カウンセラーを選ぶ	……P12
(3) カウンセリングを申込む	……P13
(4) プロフィール登録（初回のみ）	……P14
(5) 申込を完了する	……P15

5 カウンセリングの実施	
(1) 予約の確認	……P16
(2) カウンセリングルームに入室する（ビデオ通話の場合）	……P17
(3) カウンセリングルームの説明（ビデオ通話の場合）	……P18
(4) カウンセリングルームに入室する（チャットの場合）	……P19
6 当月5回目以降の利用について	
(1) 申込手順	……P20
(2) クレジットカード情報を入力	……P21
(3) 申込内容の確認・申込確定	……P22
7 よくあるご質問（FAQ）	
(1) カウンセリングに関するご質問	……P23
(2) アプリに関するご質問	……P24
(3) クレジットカードに関するご質問	……P25

1. サービス概要

サービスのポイント

01

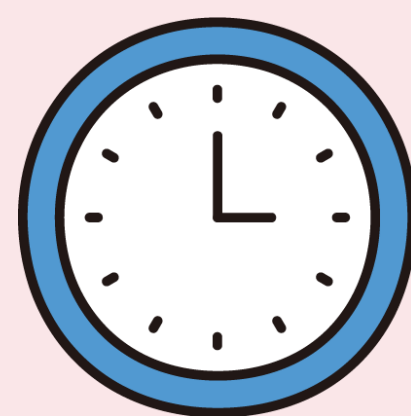
会員限定サービス



利用対象者はフコク赤ちゃん＆キッズクラブ会員および配偶者

02

24時間365日対応



24時間365日予約可能
カウンセリングは30分間

03

無料カウンセリング



月4回まで無料で
利用できます

04

選べるカウンセラー



顔写真、経歴などから
相談したいカウンセラーが
選択可能

05

プロフェッショナル

公認心理師

臨床心理士

カウンセラーは全員有資格者
安心して相談できます

カウンセリングまでの流れ

①

会員登録



アプリを
ダウンロード

メール
アドレス
を入力

SMS
認証

法人コード
を入力

②

カウンセリングの予約



予約

・日時
・カウンセラー

プロフィール
登録

・名前
・性別
・年齢
・相談内容

予約確定

③

カウンセリングの実施



予約の時間になったら
カウンセリング開始

※約10分前からカウンセリングルームに
入室できます。

2. 注意事項

○ 法人コードについて

ご利用には法人コードが必要です。法人コードは、以下よりご確認ください。

- ・フコク赤ちゃん&キッズクラブの会員限定メールマガジン「フコク赤ちゃん&キッズクラブ通信」
- ・弊社担当者

○ 利用料について

本サービスは、月4回まで無料で利用できます。

以降の利用は、1回5,000円(税抜)の利用料が発生します。

○ キャンセル・変更について

キャンセル・変更は予約日時の3日前(72時間前)まで可能です。

以降のキャンセル・変更はサービスを利用したものとみなします。

無連絡または直前のキャンセルが続く場合は、利用をお断りさせていただく場合があります。

○ 通信料について

- ・本サービスの利用に伴う通信料は、お客さまご自身で負担いただきます。

3. 会員登録

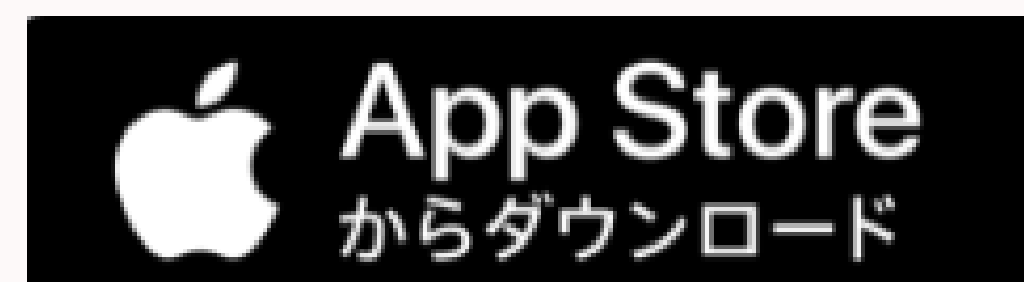
(1) アプリをダウンロード

方法①

AppStore  または、GooglePlay  で『plattalks』を検索してダウンロード

方法②

二次元コードからダウンロード



(2) アイコンをタップ



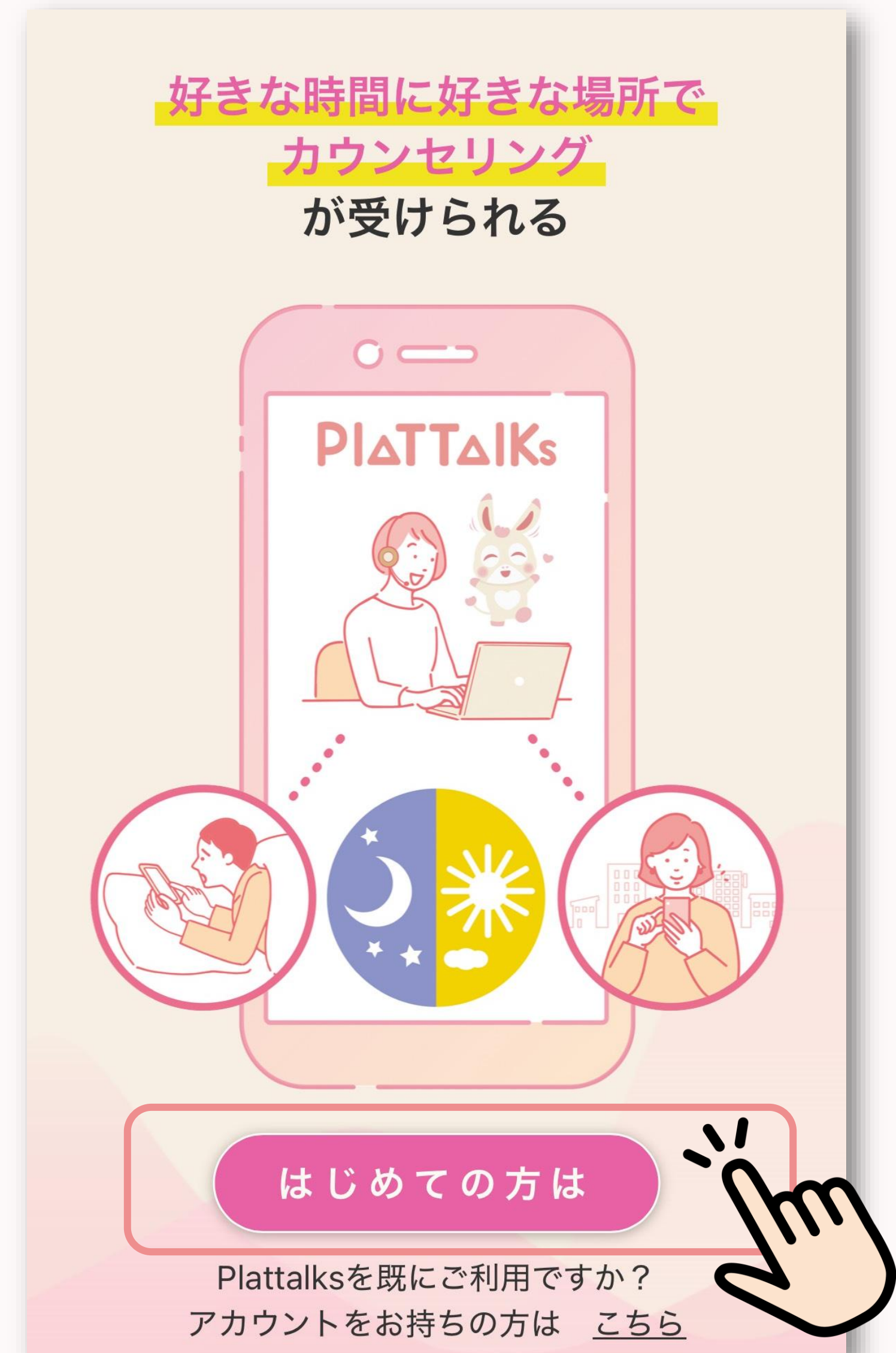
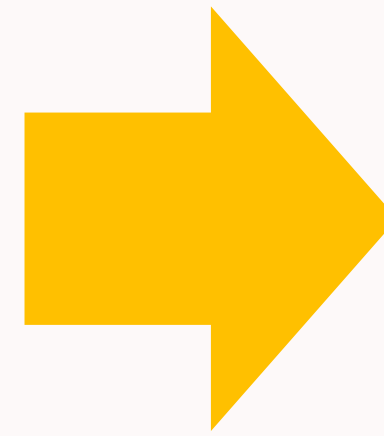
ダウンロードが完了したら、PlatTalksのアイコンをタップ。

3. 会員登録

(3) 起動画面



①起動画面が開きます。



②この画面が表示されたら『はじめての方は』をタップ。

3. 会員登録

(4) メールアドレスを入力

PlαTTalks

STEP 1 メールアドレスの登録

STEP 2 電話番号の登録

STEP 3 法人コードの入力

STEP 4 パスワードの登録

メールアドレスを入力して
送信ボタンを押してください

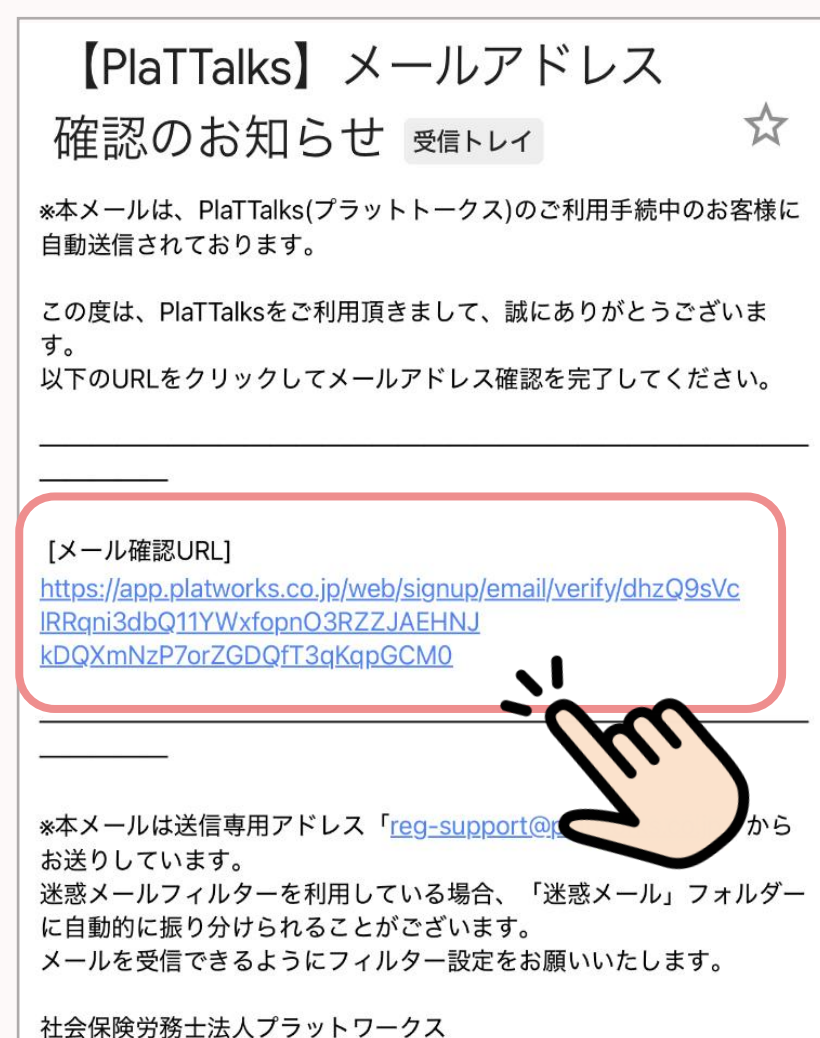
info@example.ne.jp

送信する

③メールアドレスを入力。『送信する』をタップ。

メールアドレスを半角英数字で入力してください。
入力されたメールアドレスは、ログインIDとなります。

➡reg-support@platworks.co.jpから
入力したメールアドレスへメール確認URLが届きます。
(※1)
1分経ってもメールが届かない場合、迷惑フォルダへ振り分けられている可能性がありますので、確認してください。
(※2)
セキュリティ設定で、上記アドレスが受信できない設定となっている場合は、設定の変更が必要です。
(※3)
携帯キャリアのメールアドレスの場合、受信できないことがあります。その場合、他のアドレスを入力してください。



ご登録いただいたメールアドレス宛に
確認メールを送信しました。

[確認メールを再送する](#)

メール本文のURLをクリックすると
STEP2へ進みます。

④メールアドレスに届いたURLをタップ。

(※4)
一度『送信する』をタップすると、画面が切り替わり、『再送する』ボタンが表示されます。再送ボタンをタップした場合は、再送された最も新しいメールに記載されたメール確認URLをタップしてください。

3. 会員登録

(5) 携帯電話番号を入力

The screenshot shows the PLATTalks registration interface. At the top, the logo 'PLATTalks' is displayed. Below it, four steps are listed: STEP 1 (メールアドレスの登録), STEP 2 (電話番号の登録), STEP 3 (法人コードの入力), and STEP 4 (パスワードの登録). STEP 2 is highlighted with a pink circle. Below the steps, a message reads '電話番号を入力して 送信ボタンを押してください'. A text input field contains the number '09012345678'. Below the field, a note says '半角数字・ハイフンなし'. At the bottom, a button labeled '送信する' (Send) is shown with a hand icon tapping it.

⑤携帯電話番号を入力。『送信する』をタップ。

SMSで認証コードが届きます。

3. 会員登録

(6) 認証コードを入力

The screenshot shows the registration interface for PIΔTTΔIKs. At the top, there are four steps: STEP 1 (メールアドレスの登録), STEP 2 (電話番号の登録), STEP 3 (法人コードの入力), and STEP 4 (パスワードの登録). STEP 2 is currently active. Below the steps, a text box instructs the user to enter the 4-digit authentication code received via SMS. A link for '認証コードを再送する' (Resend authentication code) is provided. Below this are four empty input boxes for the code. At the bottom, there is a button labeled '認証する' (Authenticate) with a hand icon pointing to it.

⑥認証コードを入力。『認証する』をタップ。

『再送する』ボタンをタップした場合は、
再送された最も新しい認証コードを入力してください。

3. 会員登録

(7) 法人コードを入力

The screenshot shows the registration interface for PIΔTTΔIKs. At the top, the logo is displayed. Below it, four steps are listed: STEP 1 (メールアドレスの登録), STEP 2 (電話番号の登録), STEP 3 (法人コードの入力), and STEP 4 (パスワードの登録). STEP 3 is highlighted with a pink circle. The main content area contains the text '法人コードをお持ちの方は入力してください' and a link '法人コードをお持ちでない 個人利用の方はこちら'. Below this is a text input field. At the bottom, there is a button labeled '次へ' (Next) with a hand icon pointing to it.

⑦法人コードを入力。『次へ』をタップ。

法人コードは、以下よりご確認ください。

- ・フコク赤ちゃん&キッズクラブの会員限定メールマガジン「フコク赤ちゃん&キッズクラブ通信」
- ・弊社担当者

※『法人コードをお持ちでない 個人利用の方はこちら』はタップしないでください。

3. 会員登録

(8) パスワード設定

PIΔTTΔIKs

STEP 1 メールアドレスの登録 STEP 2 電話番号の登録 STEP 3 法人コードの入力 **STEP 4 パスワードの登録**

任意のログインパスワードを設定してください

パスワード

半角英数字をそれぞれ1種類以上含む8文字以上

パスワード (確認)

[利用規約](#)、[プライバシーポリシー](#)に同意するものとします。

同意してはじめる

⑧パスワードを設定してください。

パスワードは、半角英数字をそれぞれ1種類以上含む8文字以上で設定してください。

⑨設定したパスワードを再度入力。
『同意してはじめる』をタップ。

4. カウンセリングの予約

(1) 画面の説明



日付を選択すると、カウンセラーの空き状況が確認できます。



プロフィールの編集・アカウント情報の変更などができます。

4. カウンセリングの予約

(2) カウンセラーを選ぶ



①カレンダーを表示し、希望の日付を選択。

②希望の日付が表示されているか確認。

③希望の時間のカウンセラーをタップ。

受けたいカウンセラーを選んでタップすると、カウンセラー詳細画面に移ります。

4. カウンセリングの予約

(3) カウンセリングを申込み

＜

カウンセラー詳細

プラットフォーム認定カウンセラー
吉田優花



「普段は決して言葉にできない・・・」
ただ、たしかにあるこのモヤモヤとした感情
そのような声を、ぜひ聴かせてください。

声に出すことで、モヤモヤした感情は少しずつ薄れていきま
す。
そのようなお手伝いをできれば幸いです。

公認心理師 女性 セルフケア 職場の悩み 気楽なおしゃべり
医療現場経験あり 対人関係の悩み 30代 ストレスケア
愚痴聞きます 家庭の悩み 臨床心理士

＜

カウンセラー詳細

📋 カウンセリング情報

得意分野
仕事のストレス、メンタル不調、人間関係、生きづらさ、コミ
ュニケーション、休職、復職支援、就労環境、プライベートの
悩み、話を聴いてほしい

日時
2025年4月17日(木) 15:20～15:50

📅 申込み情報

受付期間
2025年4月17日～2025年4月17日 15:20

🏢 所属組織情報

名称
プラットフォーム認定カウンセラー

事業内容
オンラインカウンセリング

所在地
東京都千代田区
永田町2丁目 アイオス永田町6階

ビデオ通話を申込み

チャットを申込み

『ビデオ通話を申込み』または
『チャットを申込み』をタップ。

『申込み』ボタンをタップすると
プロフィール登録画面に移ります。



4. カウンセリングの予約

(4) プロフィール登録 (初回のみ)

プロフィール

名前*

*匿名希望の場合は「匿名」とご記入下さい

ふりがな*

*匿名希望の場合は「とくめい」とご記入下さい

性別 ☒ 女性 ☐ 男性

☐ 回答しない

生年

都道府県

自由記述 相談内容についてお聞かせください

(回答例)

春から仕事復帰の予定だが、仕事と
春から社会復帰の予定だが、仕事と家庭の両立
が不安。私も夫も実家が離れており、親も頼れない。
夫 : 35歳(メーカー)
私 : 32歳(事務職)
長男: 1歳(慣らし保育中)

※半角全角問わず1000字以内で入力
※特殊文字・記号は使用不可

送信

『送信』ボタンをタップすると、
プロフィール登録が完了します。

*印は入力必須項目です。

プロフィール登録がお済みの場合
(2回目以降の申込時)

カウンセラー詳細

声に出すことで、モヤモヤした感情は少しずつ薄れていきます。
そのようなお手伝いをできれば幸いです。

公認心理師 女性 セルフケア 職場の悩み 気楽なおしゃべり
医療現場経験あり 対人関係の悩み 30代 ストレスケア
愚痴聞きます 家庭の悩み 臨床心理士

カウンセリング情報

得意分野
仕事のストレス、メンタル不調、人間関係、生きづらさ、コミュニケーション、休職、復職支援、就労環境、プライベートの悩み、

日時
2025年

申込
2025年

受付期
2025年

所属組織情報

完了

申込みが完了しました。

OK

2回目以降の申込の場合は、
P13の申込が完了した段階で、
このような画面が表示されます。

4. カウンセリングの予約

(5) 申込を完了する

プロフィール

名前* プラット 花子

※匿名希望の場合は「匿名」とご記入下さい

ふりがな* ぷらっと はなこ

※匿名希望の場合は「とくめい」とご記入下さい

性別 ☒ 女性 ☐ 男性

カウンセラー情報に戻りますか？

はい いいえ

生年

都道府県 東京都

自由記述 相談内容についてお聞かせください

春から仕事復帰の予定だが、仕事と家庭の両立が不安。私も夫も実家が離れており、親も頼れない。
夫 :35歳 (メーカー)

カウンセリング情報

得意分野
仕事のストレス、メンタル不調、人間関係、生きづらさ、コミュニケーション、休職、復職支援、就労環境、プライベートの悩み、話を聴いてほしい

日時
2025年4月17日(木) 15:20～15:50

申込み情報

受付期間
2025年4月17日～2025年4月17日 15:20

所属組織情報

名称
プラットトークス認定カウンセラー

事業内容
オンラインカウンセリング

所在地
東京都千代田区
永田町2丁目 アイオス永田町6階

ビデオ通話を申込み
チャットを申込み

完了

申込みが完了しました。

OK

①ポップアップが表示されるので『はい』をタップ。

②『ビデオ通話を申込み』or『チャットを申込み』をタップ。

③申込が完了しました。

5. カウンセリングの実施

(1) 予約の確認



ホーム画面にて予約状況を確認することができます。

各ステータスの説明

開始

すぐにカウンセリングが実施できる状態です。

予約確定

予約が確定している状態です。
※予約時刻の10分前から入室が可能です。

申込済

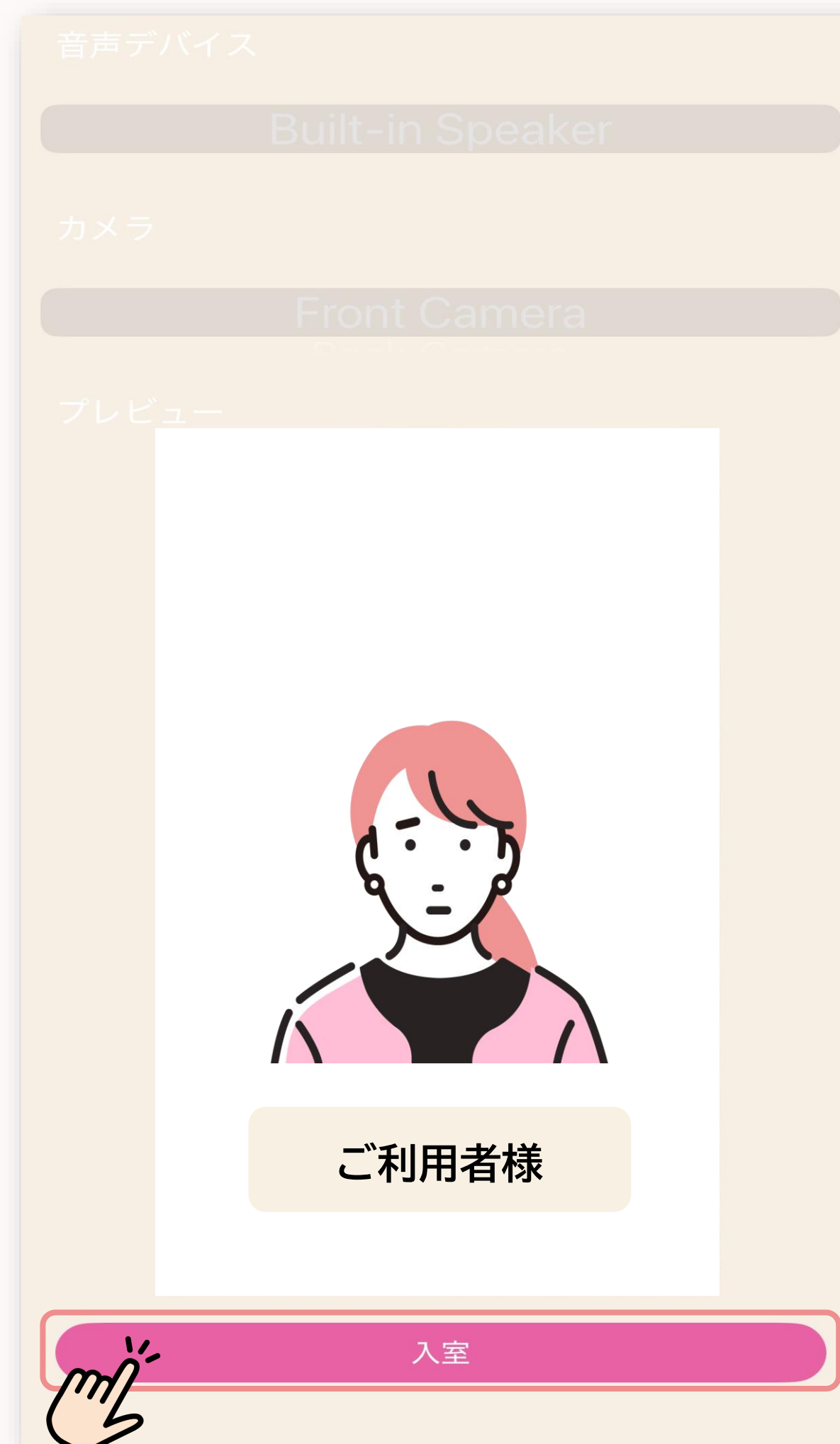
カウンセラーの予約確定がされていない状態です。
カウンセラーの予約確定後、申込が確定します。

5. カウンセリングの実施

(2) カウンセリングルームに入室する（ビデオ通話の場合）



①『開始』をタップ



②『入室』をタップ
→カウンセラーの入室まで
お待ちください。



③カウンセラーが入室したら、
カウンセリングを開始してください。

5. カウンセリングの実施

(3) カウンセリングルームの説明（ビデオ通話の場合）



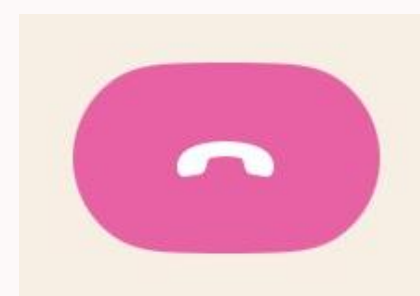
マイクのON/OFFを設定できます。



カメラのON/OFFを設定できます。



背景を設定できます。



終了ボタンです。
カウンセリングが終了したら、ボタンを押して
退出してください。

5. カウンセリングの実施

(4) カウンセリングルームに入室する（チャットの場合）

見本

カウンセリング詳細

カウンセラー 山根果織

日時 今日 17:00

時間 30分

カウンセリング方法 **チャット**

予約状況 予約確定

開始

予約をキャンセルする

①『開始』をタップ。

チャット

入力スペース

送信

②この画面になりましたらチャット
カウンセリングを開始してください。

入力スペース 『送信』ボタン

チャット

17:01

最近子供に怒鳴ってしまうことが多く、自己嫌悪に陥ってしまいます。私も働いているのに、旦那は子育てを手伝ってくれません。もうワンオペ育児に疲れました。

17:04

はじめまして。カウンセラーの山根です。ご相談いただきありがとうございます。

いつもお一人で子育てを頑張っているんですね。本当に毎日お疲れさまです。

17:06

余裕がなく、子供に当たってしまう自分が情けなくなります。自分への嫌悪感、イライラ、いろんな感情でいっぱいになってしまいます。

17:09

本当に毎日頑張っているご自身をほめてあげてください。情けないだなんて思ってはダメですよ。疲れてしまうのは、ご立派に子育てしている証拠です。

6. 当月5回目以降の利用について

(1) 申込手順

- ※月に4回を超えて予約する場合、5回目以降は有料となり、クレジットカードでのお支払いが必要になります。
- ※利用回数は毎月1日にリセットされます。
- ※当月の無料枠(4回)を使い切っている場合、翌月の予約は翌月1日以降に行わないと有料となりますのでご注意ください。

<

カウンセラー詳細

ご無理のないところから、心に浮かぶまま、お話しください。愚痴や弱音でもいいんですよ。つらいな、しんどいなと思う時、ここがほっとする居場所の一つとなることを願っています。

公認心理師 臨床心理士 家庭の悩み セルフケア 20代 職場の悩み

女性 気楽なおしゃべり 対人関係の悩み 医療現場経験あり

<

カウンセラー詳細

ご無理のないところから、心に浮かぶまま、お話しください。愚痴や弱音でもいいんですよ。つらいな、しんどいなと思う時、ここがほっとする居場所の一つとなることを願っています。

公認心理師 臨床心理士 家庭の悩み セルフケア 20代 職場の悩み

女性 気楽なおしゃべり 対人関係の悩み 医療現場経験あり

📋

カウンセリング情報

得意分野

対人関係、子育ての悩み、発達障害、自己理解、キャリアの悩み

日時

2025年4月18日(金) 20:30～21:00

📅

申込み情報

受付期間

2025年4月17日～2025年4月18日 20:30

🏢

所属組織情報

名称

プラットトークス認定カウンセラー

事業内容

オンラインカウンセリング

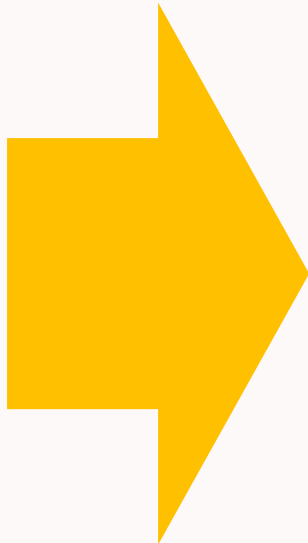
所在地

東京都千代田区
永田町2丁目 アイオス永田町6階

ビデオ通話を申し込む

チャットを申し込む

本サービスは、月4回まで無料で利用できます。
今回のカウンセリングより有料となりますので、ご注意ください。



<

カウンセラー詳細

ご無理のないところから、心に浮かぶまま、お話しください。愚痴や弱音でもいいんですよ。つらいな、しんどいなと思う時、ここがほっとする居場所の一つとなることを願っています。

公認心理師 臨床心理士 家庭の悩み セルフケア 20代 職場の悩み

女性 気楽なおしゃべり 対人関係の悩み 医療現場経験あり

<

カウンセラー詳細

ご無理のないところから、心に浮かぶまま、お話しください。愚痴や弱音でもいいんですよ。つらいな、しんどいなと思う時、ここがほっとする居場所の一つとなることを願っています。

公認心理師 臨床心理士 家庭の悩み セルフケア 20代 職場の悩み

女性 気楽なおしゃべり 対人関係の悩み 医療現場経験あり

📋

カウンセリング情報

得意分野

対人関係、子育ての悩み、発達障害、自己理解、キャリアの悩み

日時

2025年4月18日(金) 20:30～21:00

📅

申込み情報

受付期間

2025年4月17日～2025年4月18日 20:30

🏢

所属組織情報

名称

プラットトークス認定カウンセラー

事業内容

オンラインカウンセリング

お支払い

🔍

ご請求額(税込) :

5,500 円

キャンセル料について

お支払い方法 :

クレジットカード

①『申し込む』をタップ。

※5回目以降の申込画面には
青枠のメッセージが表示されます。

②『クレジットカード』をタップ。

6. 当月5回目以降の利用について

(2) クレジットカード情報を入力

The screenshot shows the 'Add Card' screen with a 'Cancel' button at the top left. Below the title, there is a placeholder for a credit card. The text 'Enter card number' is displayed. A red box highlights the input field containing the card number '1234 5678 9012 3456'. Below the input field is a pink bar with the text 'お支払い確定' (Payment confirmed). At the bottom is a numeric keypad with letters for each digit (e.g., 1 ABC, 2 DEF, etc.) and a backspace button.

①クレジットカードの番号を入力。



The screenshot shows the 'Add Card' screen with a 'Cancel' button at the top left. Below the title, there is a placeholder for a credit card. The text 'Enter the expiration date' is displayed. A red box highlights the input field containing the expiration date '04/26'. Below the input field is a pink bar with the text 'お支払い確定' (Payment confirmed). At the bottom is a numeric keypad with letters for each digit (e.g., 1 ABC, 2 DEF, etc.) and a backspace button.

②カードの有効期限を入力。



The screenshot shows the 'Add Card' screen with a 'Cancel' button at the top left. Below the title, there is a placeholder for a credit card. The text 'Payment information will be processed securely' is displayed. A red box highlights the input field containing the security code '123'. Below the input field is a pink bar with the text 'お支払い確定' (Payment confirmed). At the bottom is a numeric keypad with letters for each digit (e.g., 1 ABC, 2 DEF, etc.) and a backspace button.

③セキュリティコードを入力し
『お支払い確定』をタップ。

6. 当月5回目以降の利用について

(3) 申込内容の確認・申込確定

この画面は「カウンセラー詳細」のページで、カウンセラーの紹介文と得意分野が記載されています。中央には「申込内容の最終確認」のダイアログが表示されており、相談料、支払い方法、日時、申し込み期限が確認できます。ダイアログの下部には「キャンセル料について」のリンクと「戻る」ボタン、そして「申込確定」ボタンがあります。背景には「ビデオ通話を申込む」と「チャットを申込む」のボタンと、サービス利用に関する注意書きが見えます。

カウンセラー詳細

ご無理のないところから、心に浮かぶまま、お話しください。愚痴や弱音でもいいんですよ。つらいな、しんどいなと思う時、ここがほっとする居場所の一つとなることを願っています。

公認心理師 臨床心理士 家庭の悩み セルフケア 20代 職場の悩み
女性 気楽なおしゃべり 対人関係の悩み 医療現場経験あり

📌 カウンセリング情報

得意分野
対人関係、子育ての悩み、発達障害、自己理解、キャリアの悩み

日時
2025年4月18日 20:30

📅 申込
2025年4月18日 20:30

受付期
2025年4月18日 20:30

📍 所
キャンセル料について

名称
プラットフォーム認定カウンセラー

事業内容
オンラインカウンセリング

所在地
東京都千代田区
永田町2丁目 アイオス永田町6階

ビデオ通話を申込む

チャットを申込む

本サービスは半年に1回無料で利用できます。今回のカウンセリングより有料となりますので、ご注意ください。

①『申込確定』をタップ。



この画面は「カウンセラー詳細」のページで、カウンセラーの紹介文と得意分野が記載されています。中央には「完了」のダイアログが表示されており、「申込みが完了しました。」と表示されています。ダイアログの右下には「OK」ボタンがあります。背景には「ビデオ通話を申込む」と「チャットを申込む」のボタンと、サービス利用に関する注意書きが見えます。

カウンセラー詳細

ご無理のないところから、心に浮かぶまま、お話しください。愚痴や弱音でもいいんですよ。つらいな、しんどいなと思う時、ここがほっとする居場所の一つとなることを願っています。

公認心理師 臨床心理士 家庭の悩み セルフケア 20代 職場の悩み
女性 気楽なおしゃべり 対人関係の悩み 医療現場経験あり

📌 カウンセリング情報

得意分野
対人関係、子育ての悩み、発達障害、自己理解、キャリアの悩み

日時
2025年4月18日 20:30

📅 申込
2025年4月18日 20:30

受付期
2025年4月18日 20:30

📍 所

名称
プラットフォーム認定カウンセラー

事業内容
オンラインカウンセリング

所在地
東京都千代田区
永田町2丁目 アイオス永田町6階

ビデオ通話を申込む

チャットを申込む

本サービスは半年に1回無料で利用できます。今回のカウンセリングより有料となりますので、ご注意ください。

②申込が完了しました。
※以降はP16-19と同じです。

7.よくあるご質問(FAQ)

(1) カウンセリングに関するご質問

Q 相談内容は匿名・秘密ですか。

A 相談内容は守秘義務によって守られます。

Q 何を話してもよいのですか。

A 何を話しても大丈夫です。
仕事のお悩みから家庭のお悩み、なんでも構いません。

Q カウンセラーの方はどのような方がいますか。

A 全員が公認心理師(臨床心理士)の資格を有する
プロのカウンセラーです。

Q 画面OFFのままカウンセリングを受けてもよいですか。

A 可能です。
カメラの設定をOFFにして利用してください。

Q 利用料について教えてください。

A 本サービスは、月4回まで無料で利用できます。
5回目以降は、1回5,000円(税抜)の利用料が発生します。

Q 翌月分のカウンセリングを予約する際の
注意点はありますか？

A 無料カウンセリングの利用回数は、
毎月1日にリセットされます。

当月分としてすでに4回分の予約がある場合、
翌月分の予約であっても、当月中に予約するとシステム上
5回目と判定され、有料となります。

翌月分のカウンセリングを無料で予約する場合は、
翌月1日以降にお手続きください。

Q カウンセリングの時間は1回何分ですか。

A 1回30分となります。

7.よくあるご質問(FAQ)

(2) アプリに関するご質問

Q メール確認URLが届かない場合の対応について教えてください。

A

1. 迷惑フォルダに振り分けられている可能性があります。受信フォルダをご確認ください。
2. 間違ったアドレスを登録した場合は、「戻る」ボタンで再度登録をお試しください。
3. パソコンからのドメインを拒否している場合は「platworks.co.jp」を許可してください。

Q SMS通知が届かない場合の対応について教えてください。

A

電話番号の入力間違いや、受信拒否設定の可能性があります。まずは以下をご確認ください。

1. 電話番号(090/080/070等)が正しいかご確認ください。
2. 迷惑メッセージの確認
 - ◆iOS
メッセージアプリ内の「不明な差出人」フォルダや、迷惑メッセージに振り分けられていないかご確認ください。
 - ◆Android
メッセージアプリ内の「スパム/ブロック中」フォルダに振り分けられていないかご確認ください。
3. キャリアの管理サイト等で「SMS拒否」「海外SMS拒否」が有効になっていないかご確認ください。

Q 推奨する通信環境について教えてください。

A

テザリングや通信制限下でもご利用は可能ですが、Wi-Fiなどの安定した通信環境での利用を推奨します。

Q 法人コードについて教えてください。

A

法人コードはフコク赤ちゃん&キッズクラブ会員限定のメールマガジン「フコク赤ちゃん&キッズクラブ通信」を参照いただくか、弊社担当者へお問合せください。

Q 接続できない場合の対応について教えてください。

A

一定時間接続できない場合は、**一度アプリを閉じ、再度カウンセリングルームへの入室をお願いします。**
※複数回、上記の操作を繰り返してください。

Q カウンセリングのキャンセル・変更はできますか。

A

キャンセル・変更は予約日時の3日前(72時間前)まで可能です。以降のキャンセル・変更は利用したものとみなします。
なお、無連絡または直前のキャンセルが続く場合は、利用をお断りさせていただく場合があります。

Q 緊急時の連絡先について教えてください。

A

運営事務局までご連絡をお願いします。
▼お問合せ先(社会保険労務士法人プラットワークス)
TEL:03-5251-9111 (平日9:00~18:00)
アドレス:helpdesk@platworks.jp

7.よくあるご質問(FAQ)

(3) クレジットカードに関するご質問

Q 支払い回数は選べますか。

A 一括払いのみ対応しています。

Q 3Dセキュアには対応していますか。

A 対応しています。

Q 利用可能なクレジットカードのブランドを教えてください。
また、デビットカードは利用できますか。

A 以下のブランドであれば、クレジットカード
デビットカードともに利用可能です。



Q 明細にはどのように表示されますか。

A 明細上の事業者名は以下のように表示されます。
「SQ*PLATWORKS.INC」