



フコク赤ちゃん&キッズクラブ会員限定

PlatTalks利用マニュアル

プラットトークス

PlatTalks

社会保険労務士×公認心理師



親の“こころ”の安定が子どもの未来をひらく

目次

1 サービス概要

サービスのポイント	……P2
カウンセリングまでの流れ	

2 注意事項

法人コードについて / 料金について	……P3
キャンセル・変更について / 通信料について	

3 会員登録

(1) アプリをダウンロード	……P4
(2) アイコンをタップ	……P4
(3) 起動画面	……P5
(4) メールアドレスを入力	……P6
(5) 法人コードを入力	……P7
(6) パスワード設定	……P8

4 カウンセリングの予約

(1) ホーム画面の説明	……P9
(2) カウンセラーを選ぶ	……P10
(3) カウンセリングを申込む	……P11
(4) プロフィール登録 (初回のみ)	……P12
(5) 申込を完了する	……P13

5 カウンセリングの実施

(1) 予約の確認	……P14
(2) カウンセリングルームに入室する (ビデオ通話の場合)	……P15
(3) カウンセリングルームの説明 (ビデオ通話の場合)	……P16
(4) カウンセリングルームに入室する (チャットの場合)	……P17

6 当月5回目以降の利用について

(1) 申込手順	……P18
(2) クレジットカード情報を入力	……P19
(3) 申込内容の確認・申込確定	……P20

7 よくあるご質問 (FAQ)

(1) カウンセリングに関するご質問	……P21
(2) アプリに関するご質問	……P22
(3) クレジットカードに関するご質問	……P23

1. サービス概要

サービスのポイント

01

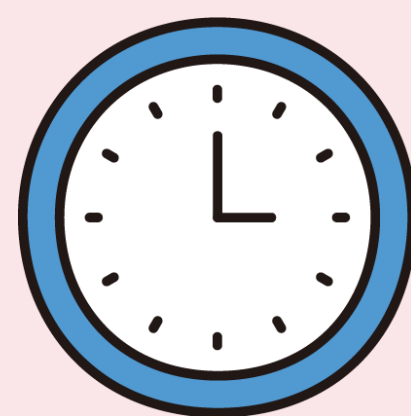
会員限定サービス



利用対象者はフコク赤ちゃん&キッズクラブ会員および配偶者

02

24時間365日対応



24時間365日予約可能
カウンセリングは30分間

03

無料カウンセリング



月4回まで無料で
利用できます

04

選べるカウンセラー



顔写真、経歴などから
相談したいカウンセラーが
選択可能

05

プロフェッショナル

公認心理師

臨床心理士

カウンセラーは全員有資格者
安心して相談できます

カウンセリングまでの流れ

①

会員登録



アプリを
ダウンロード

メールアドレス
を入力

法人コード
を入力

②

カウンセリングの予約



予約

・日時
・カウンセラー

プロフィール
登録

・名前
・性別
・年齢
・相談内容

予約確定

③

カウンセリングの実施



予約の時間になったら
カウンセリング開始

※約10分前からカウンセリングルームに
入室できます。

2. 注意事項

○ 法人コードについて

ご利用には法人コードが必要です。法人コードは、以下よりご確認ください。

- ・フコク赤ちゃん&キッズクラブの会員限定メールマガジン「フコク赤ちゃん&キッズクラブ通信」
- ・弊社担当者

○ 利用料について

本サービスは、月4回まで無料で利用できます。

以降の利用は、1回5,000円(税抜)の利用料が発生します。

○ キャンセル・変更について

キャンセル・変更は予約日時の3日前(72時間前)まで可能です。

以降のキャンセル・変更はサービスを利用したものとみなします。

無連絡または直前のキャンセルが続く場合は、利用をお断りさせていただく場合があります。



○ 通信料について

- ・本サービスの利用に伴う通信料は、お客さまご自身で負担いただきます。

3. 会員登録

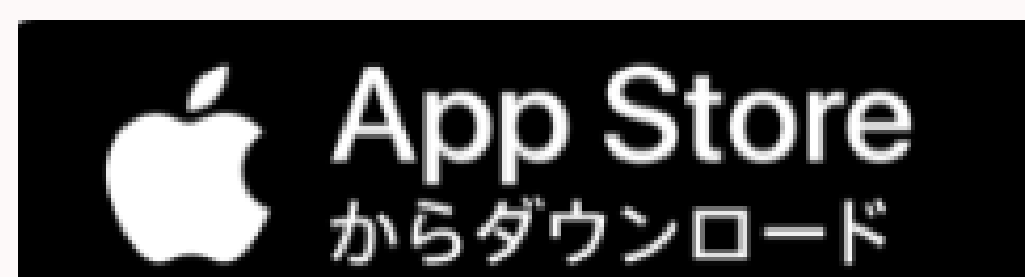
(1) アプリをダウンロード

方法①

AppStore  または、GooglePlay  で『plattalks』を検索してダウンロード

方法②

二次元コードからダウンロード



(2) アイコンをタップ



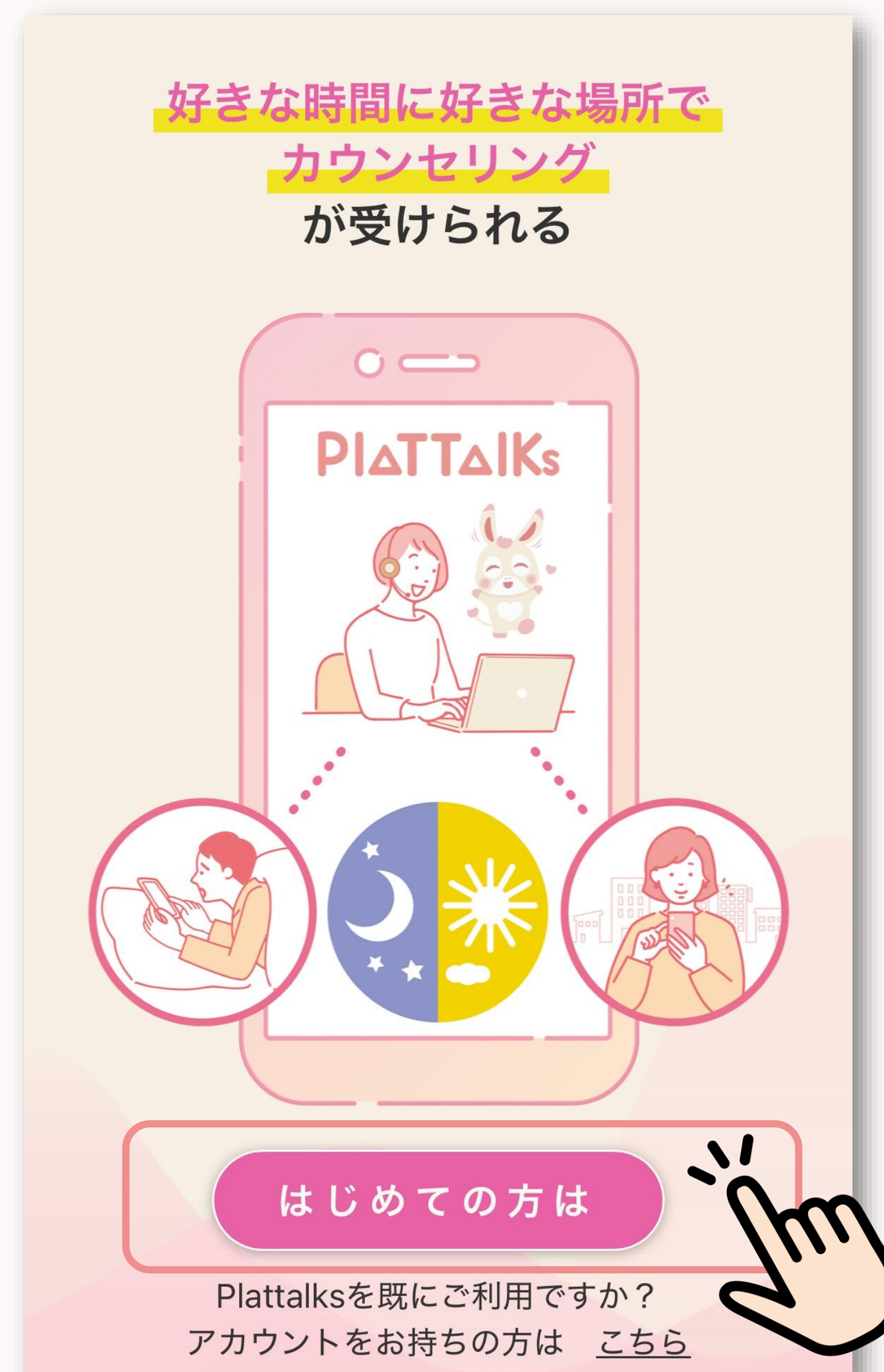
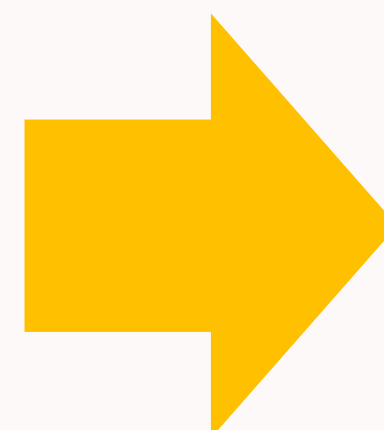
ダウンロードが完了したら、PlatTalksのアイコンをタップ。

3. 会員登録

(3) 起動画面



①起動画面が開きます。



②この画面が表示されたら『はじめての方は』をタップ。

3. 会員登録

(4) メールアドレスを入力

PlaTTalks

STEP 1
メールアドレスの登録

STEP 2
法コードの入力

STEP 3
パスワードの登録

メールアドレスを入力して送信ボタンを押してください

送信する

PlaTTalksから届いた確認番号を入力してください

認証する

*メールが届かない場合、迷惑メールフォルダなど異なるフォルダに届いていないかご確認ください。

③メールアドレスを入力。『送信する』をタップ。

メールアドレスを半角英数字で入力してください。
入力されたメールアドレスは、ログインIDとなります。

➡reg-support@platworks.co.jpから
入力したメールアドレスへ確認番号が届きます。

(※1)

1分経ってもメールが届かない場合、迷惑フォルダへ振り分けられている可能性がありますので、確認してください。

(※2)

セキュリティ設定で、上記アドレスが受信できない設定となっている場合は、設定の変更が必要です。

(※3)

一度『送信する』をタップすると、ボタンが『再送する』に切り替わります。『再送する』をタップした場合は、再送された最も新しいメールの確認番号を入力してください。

(※4)

携帯キャリアのメールアドレスの場合、受信できないことがあります。その場合、他のアドレスを入力してください。

④確認番号を入力。『認証する』をタップ。

入力したメールアドレスに届いた4桁の確認番号を半角数字で入力してください。

3. 会員登録

(5) 法人コードを入力

The screenshot shows the registration process for PIΔTTΔIKs. At the top, the app name is displayed in red. Below it, a progress indicator shows three steps, with Step 2, '法人コードの入力' (Enter Corporate Code), highlighted in pink. The main content area contains a text prompt: '法人コードをお持ちの方は入力してください' (If you have a corporate code, please enter it). Below this is a white text input field. A pink button labeled '次へ' (Next) is positioned below the input field, with a hand icon pointing to it. At the bottom of the screen, there is a pink button labeled '法人コードを持たない個人利用の方はこちら' (For personal use without a corporate code, click here).

⑤法人コードを入力。『次へ』をタップ。

法人コードは、以下よりご確認ください。

- ・フコク赤ちゃん&キッズクラブの会員限定メールマガジン「フコク赤ちゃん&キッズクラブ通信」
- ・弊社担当者

※こちらはタップしないでください。

3. 会員登録

(6) パスワード設定

PIΔTTALKs

STEP 1 メールアドレスの登録

STEP 2 法人コードの入力

STEP 3 パスワードの登録

任意のログインパスワードを設定してください

半角英数字をそれぞれ一種類以上含む8文字以上

パスワード (確認)

利用規約、[プライバシーポリシー](#)に同意するものとします。

同意してはじめる

⑥パスワードを設定してください。

パスワードは、半角英数字をそれぞれ1種類以上含む8文字以上で設定してください。

⑦設定したパスワードを再度入力。
『同意してはじめる』をタップ。

4. カウンセリングの予約

(1) ホーム画面の説明



日付を選択すると、カウンセラーの空き状況が確認できます。



予約したカウンセリングが確認できます。
(※詳細はP14を参照)

プロフィールの編集・アカウント情報の変更などができます。

4. カウンセリングの予約

(2) カウンセラーを選ぶ



①カレンダーを表示し、希望の日付を選択。

②希望の日付が表示されているか確認。

③希望の時間のカウンセラーをタップ。

受けたいカウンセラーを選んでタップすると、カウンセラー詳細画面に移ります。

4. カウンセリングの予約

(3) カウンセリングを申込み

< カウンセラー詳細

プラットフォーム認定カウンセラー
吉田優花



「普段は決して言葉にできない・・・。」
ただ、たしかにあるこのモヤモヤとした感情
そのような声を、ぜひ聴かせてください。

声に出すことで、モヤモヤした感情は少しずつ薄れていきま
す。
そのようなお手伝いをできれば幸いです。

公認心理師 女性 セルフケア 職場の悩み 気楽なおしゃべり
医療現場経験あり 対人関係の悩み 30代 ストレスケア
愚痴聞きます 家庭の悩み 臨床心理士

< カウンセラー詳細

📄 カウンセリング情報

得意分野
仕事のストレス、メンタル不調、人間関係、生きづらさ、コミ
ュニケーション、休職、復職支援、就労環境、プライベートの
悩み、話を聴いてほしい

日時
2025年4月17日(木) 15:20～15:50

📄 申込み情報

受付期間
2025年4月17日～2025年4月17日 15:20

🏢 所属組織情報

名称
プラットフォーム認定カウンセラー

事業内容
オンラインカウンセリング

所在地
東京都千代田区
永田町2丁目 アイオス永田町6階

ビデオ通話を申込み

チャットを申込み

『ビデオ通話を申込み』または
『チャットを申込み』をタップ。

『申込み』ボタンをタップすると
プロフィール登録画面に移ります。

4. カウンセリングの予約

(4) プロフィール登録 (初回のみ)

プロフィール

名前*

*匿名希望の場合は「匿名」とご記入下さい

ふりがな*

*匿名希望の場合は「とくめい」とご記入下さい

性別 女性 男性 回答しない

生年

都道府県

自由記述 相談内容についてお聞かせください

(回答例)

春から仕事復帰の予定だが、仕事と
春から社会復帰の予定だが、仕事と家庭の両立
が不安。私も夫も実家が離れており、親も頼れない。
夫 : 35歳(メーカー)
私 : 32歳(事務職)
長男:1歳(慣らし保育)

※半角全角問わず1000字以内で入力
※特殊文字・記号は使用不可

送信

『送信』ボタンをタップすると、
プロフィール登録が完了します。

*印は入力必須項目です。

プロフィール登録がお済みの場合
(2回目以降の申込時)

カウンセラー詳細

声に出すことで、モヤモヤした感情は少しずつ薄れていきます。
そのようなお手伝いをできれば幸いです。

公認心理師 女性 セルフケア 職場の悩み 気楽なおしゃべり
医療現場経験あり 対人関係の悩み 30代 ストレスケア
愚痴聞きます 家庭の悩み 臨床心理士

カウンセリング情報

得意分野
仕事のストレス、メンタル不調、人間関係、生きづらさ、コミュニケーション、休職、復職支援、就労環境、プライベートの悩み、

日時
2025年

申込

受付期
2025年

所属組織情報

完了
申込みが完了しました。
OK

2回目以降の申込の場合は、
P11の申込が完了した段階で、
このような画面が表示されます。

4. カウンセリングの予約

(5) 申込を完了する

プロフィール

名前* プラット 花子

※匿名希望の場合は「匿名」とご記入下さい

ふりがな* ぷらっと はなこ

※匿名希望の場合は「とくめい」とご記入下さい

性別 女性 男性

カウンセラー情報に戻りますか?

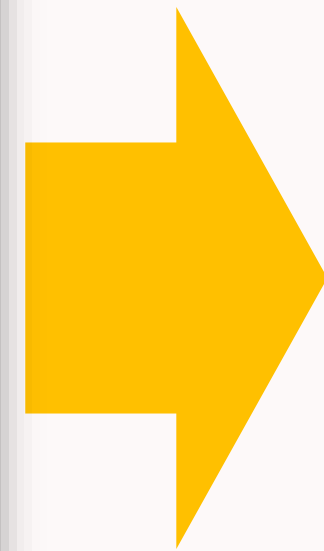
はい いいえ

生年

都道府県 東京都

自由記述 相談内容についてお聞かせください

春から仕事復帰の予定だが、仕事と家庭の両立が不安。私も夫も実家が離れており、親も頼れない。
夫 :35歳 (メーカー)



カウンセリング情報

得意分野
仕事のストレス、メンタル不調、人間関係、生きづらさ、コミュニケーション、休職、復職支援、就労環境、プライベートの悩み、話を聴いてほしい

日時
2025年4月17日(木) 15:20~15:50

申込み情報

受付期間
2025年4月17日~2025年4月17日 15:20

所属組織情報

名称
プラットトーク認定カウンセラー

事業内容
オンラインカウンセリング

所在地
東京都千代田区
永田町2丁目 アイオス永田町6階

ビデオ通話を申込み

チャットを申込み



カウンセリング情報

得意分野
仕事のストレス、メンタル不調、人間関係、生きづらさ、コミュニケーション、休職、復職支援、就労環境、プライベートの悩み、話を聴いてほしい

日時
2025年4月17日(木) 15:20~15:50

申込み情報

受付期間
2025年4月17日~2025年4月17日 15:20

所属組織情報

名称
プラットトーク認定カウンセラー

事業内容
オンラインカウンセリング

所在地
東京都千代田区
永田町2丁目 アイオス永田町6階

ビデオ通話を申込み

チャットを申込み

完了

申込みが完了しました。

OK

①ポップアップが表示されるので『はい』をタップ。

②『ビデオ通話を申込み』or『チャットを申込み』をタップ。

③申込が完了しました。

5. カウンセリングの実施

(1) 予約の確認



各ステータスの説明

開始

すぐにカウンセリングが実施できる状態です。

予約確定

予約が確定している状態です。
※予約時刻の10分前から入室が可能です。

申込済

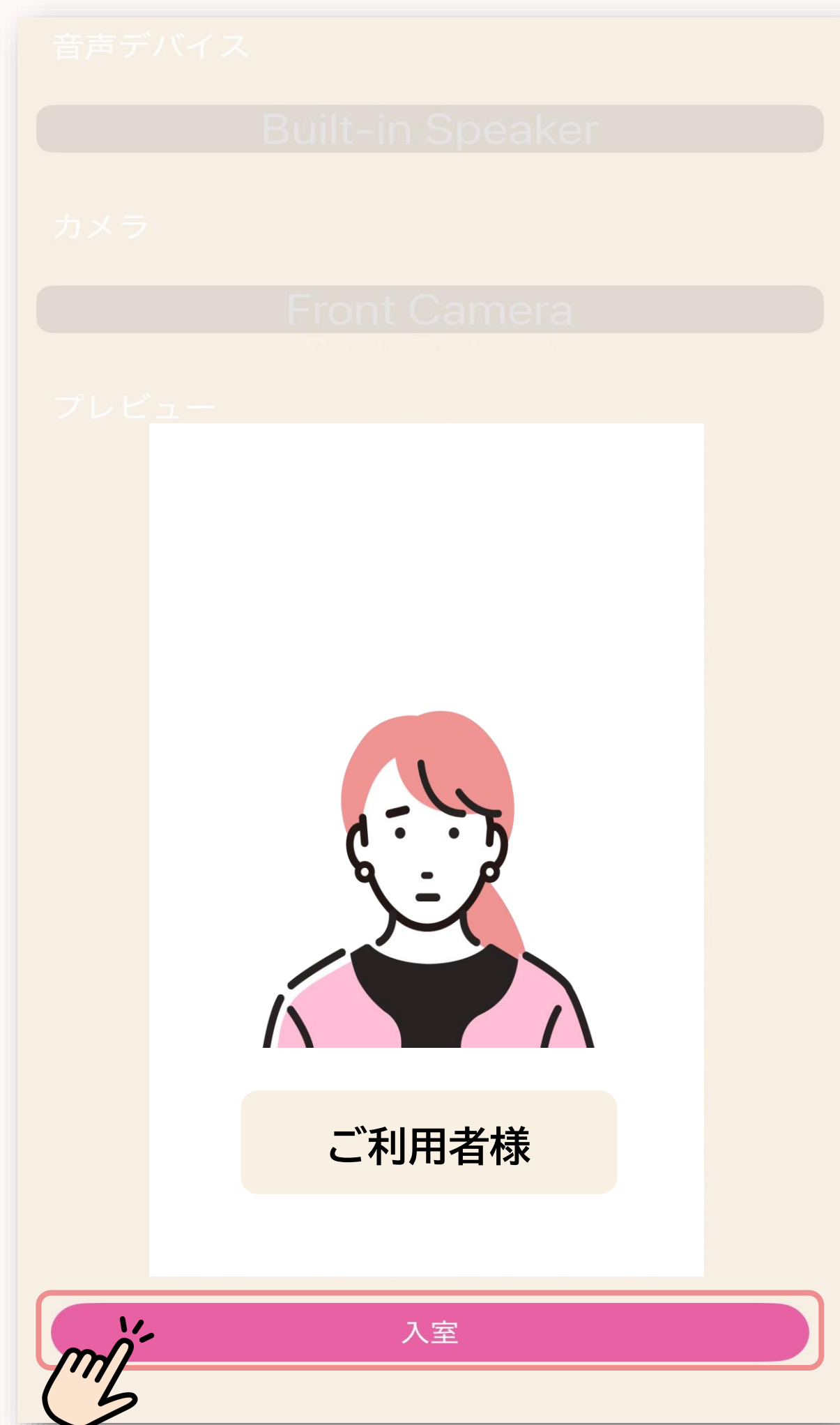
カウンセラーの予約確定がされていない状態です。
カウンセラーの予約確定後、申込が確定します。

5. カウンセリングの実施

(2) カウンセリングルームに入室する（ビデオ通話の場合）



①『開始』をタップ



②『入室』をタップ
→カウンセラーの入室まで
お待ちください。



③カウンセラーが入室したら、
カウンセリングを開始してください。

5. カウンセリングの実施

(3) カウンセリングルームの説明（ビデオ通話の場合）



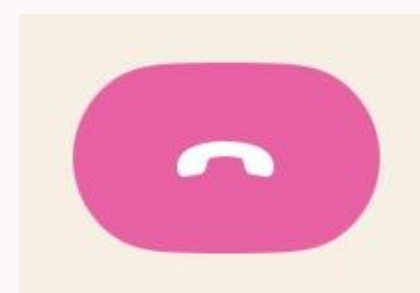
マイクのON/OFFを設定できます。



カメラのON/OFFを設定できます。



背景を設定できます。



終了ボタンです。
カウンセリングが終了したら、ボタンを押して退出してください。

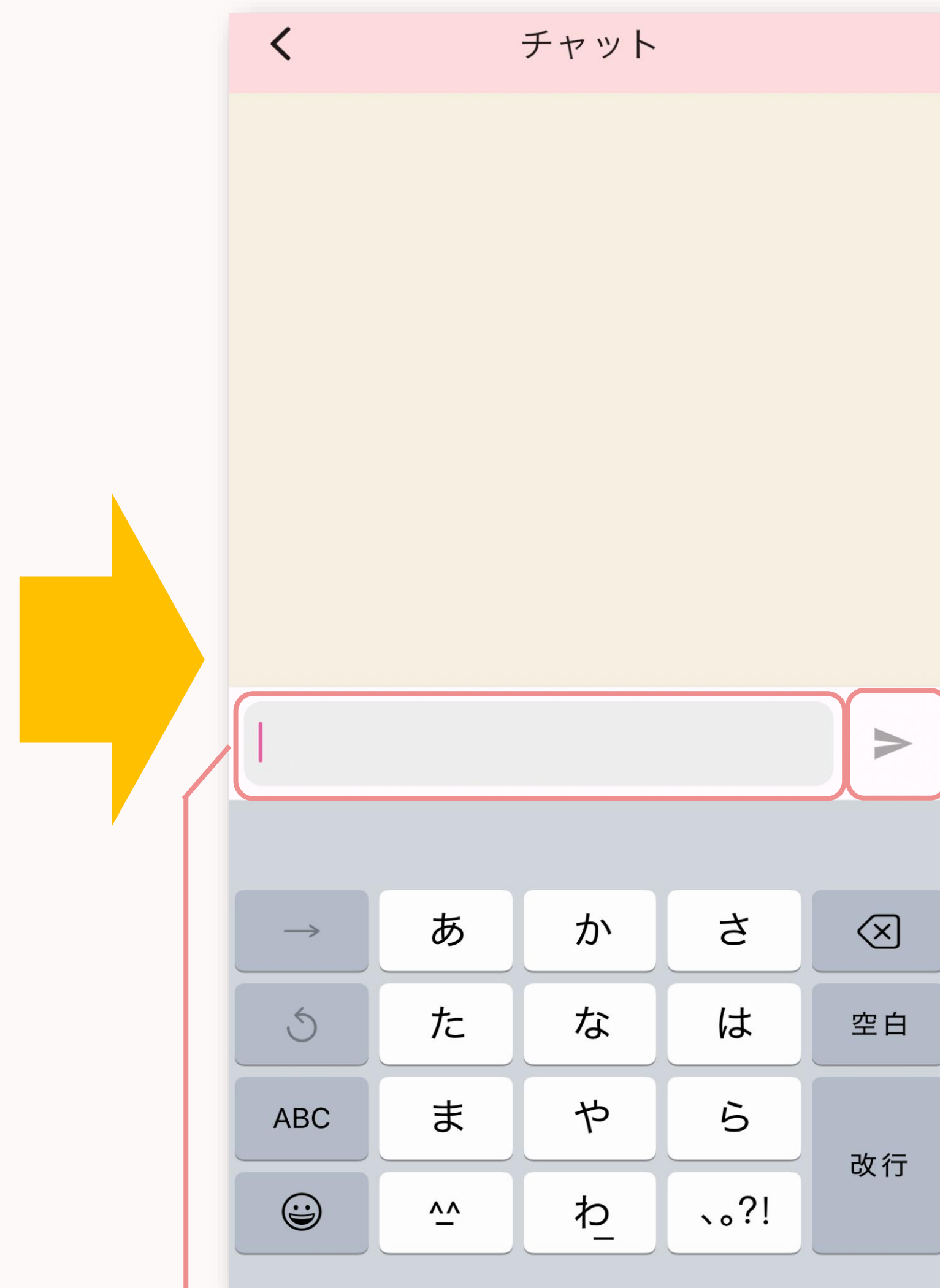
5. カウンセリングの実施

(4) カウンセリンググループに入室する (チャットの場合)

見本

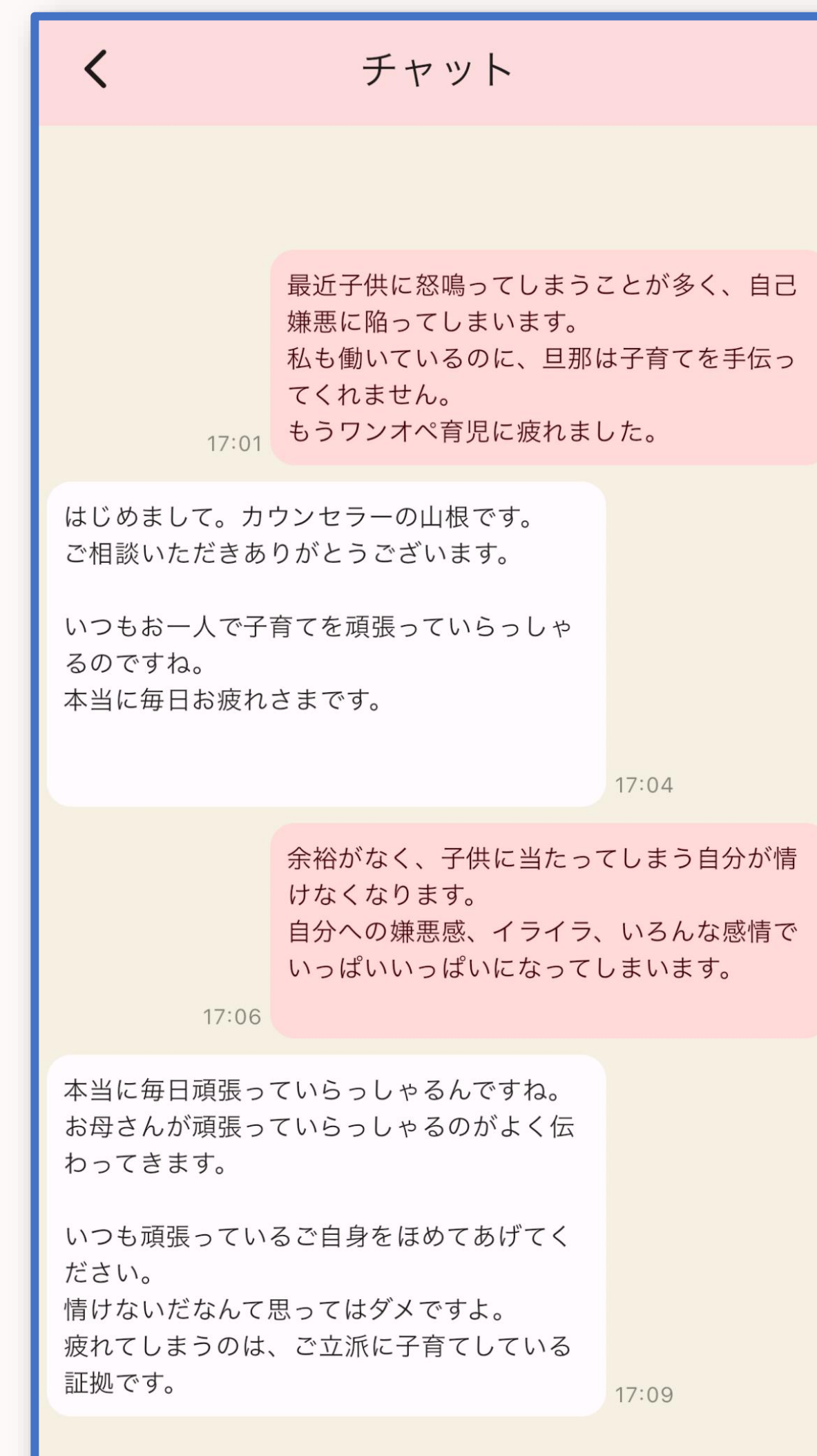


①『開始』をタップ。



②この画面になりましたらチャット
カウンセリングを開始してください。

入カスペース 『送信』ボタン



6. 当月5回目以降の利用について

(1) 申込手順

※月に4回を超えて利用する場合は有料となり、クレジットカードでのお支払いが必要になります。

＜ カウンセラー詳細

ご無理のないところから、心に浮かぶまま、お話しください。愚痴や弱音でもいいんですよ。つらいな、しんどいなと思う時、ここがほっとする居場所の一つとなることを願っています。

公認心理師 臨床心理士 家庭の悩み セルフケア 20代 職場の悩み
女性 気楽なおしゃべり 対人関係の悩み 医療現場経験あり

📌 カウンセリング情報

得意分野
対人関係、子育ての悩み、発達障害、自己理解、キャリアの悩み

日時
2025年4月18日(金) 20:30～21:00

📄 申込み情報

受付期間
2025年4月17日～2025年4月18日 20:30

🏢 所属組織情報

名称
プラットトークス認定カウンセラー

事業内容
オンラインカウンセリング

所在地
東京都千代田区
永田町2丁目 アイオス永田町6階

ビデオ通話を申込み

チャットを申込み

本サービスは、月4回まで無料で利用できます。
今回のカウンセリングより有料となりますので、ご注意ください。

①『申込み』をタップ。

※5回目以降の申込画面には

青枠のメッセージが表示されます。



＜ カウンセラー詳細

ご無理のないところから、心に浮かぶまま、お話しください。愚痴や弱音でもいいんですよ。つらいな、しんどいなと思う時、ここがほっとする居場所の一つとなることを願っています。

公認心理師 臨床心理士 家庭の悩み セルフケア 20代 職場の悩み
女性 気楽なおしゃべり 対人関係の悩み 医療現場経験あり

📌 カウンセリング情報

得意分野
対人関係、子育ての悩み、発達障害、自己理解、キャリアの悩み

日時
2025年4月18日(金) 20:30～21:00

📄 申込み情報

受付期間
2025年4月17日～2025年4月18日 20:30

🏢 所属組織情報

名称
プラットトークス認定カウンセラー

事業内容
オンラインカウンセリング

お支払い ×

ご請求額(税込) : 5,500 円
[キャンセル料について](#)

お支払い方法 :

クレジットカード

②『クレジットカード』をタップ。

6. 当月5回目以降の利用について

(2) クレジットカード情報を入力

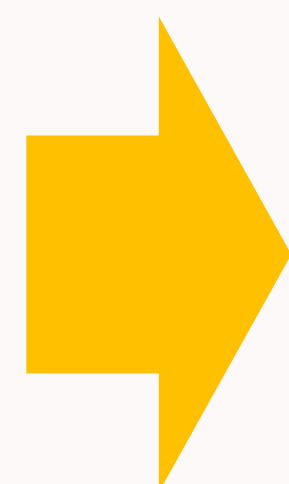
Cancel Add Card

Enter card number

1234 5678 9012 3456

お支払い確定

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
	0	⌫



Cancel Add Card

Enter the expiration date

3456 04/26 CVV

お支払い確定

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
	0	⌫



Cancel Add Card

Payment information will be processed securely

3456 04/26 123

お支払い確定

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
	0	⌫

①クレジットカードの番号を入力。

②カードの有効期限を入力。

③セキュリティコードを入力し
『お支払い確定』をタップ。

6. 当月5回目以降の利用について

(3) 申込内容の確認・申込確定

この画面は「カウンセラー詳細」のページで、カウンセラーの紹介文と得意分野、料金、日時、申し込み期限などの情報が表示されています。中央には「申込内容の最終確認」のモーダルが表示されており、相談料、支払い方法、日時、申し込み期限が確認できます。モーダルには「キャンセル料について」のリンクと「戻る」「申込確定」のボタンがあります。背景には「ビデオ通話を申込む」「チャットを申込む」のボタンと注意事項が確認できます。

①『申込確定』をタップ。



この画面は「カウンセラー詳細」のページで、カウンセラーの紹介文と得意分野、料金、日時、申し込み期限などの情報が表示されています。中央には「完了」のモーダルが表示されており、「申込みが完了しました。」と表示されています。モーダルには「OK」のボタンがあります。背景には「ビデオ通話を申込む」「チャットを申込む」のボタンと注意事項が確認できます。

②申込が完了しました。
※以降はP14-17と同じです。

7.よくあるご質問(FAQ)

(1) カウンセリングに関するご質問

Q 相談内容は匿名・秘密ですか。

A 相談内容は守秘義務によって守られます。

Q 何を話してもよいのですか。

A 何を話しても大丈夫です。
仕事のお悩みから家庭のお悩み、なんでも構いません。

Q カウンセラーの方はどのような方がいますか。

A 全員が公認心理師(臨床心理士)の資格を有するプロのカウンセラーです。

Q 利用料について教えてください。

A 本サービスは、月4回まで無料で利用できます。
以降の利用は、1回5,000円(税抜)の利用料が発生します。

Q 画面OFFのままカウンセリングを受けてもよいですか。

A 可能です。
カメラの設定をOFFにして利用してください。

Q カウンセリングの時間は1回何分ですか。

A 1回30分となります。

7.よくあるご質問(FAQ)

(2) アプリに関するご質問

Q 確認番号が届かない場合の対応について教えてください。

A

1. 迷惑フォルダに振り分けられている可能性があります。受信フォルダをご確認ください。
2. 間違ったアドレスを登録した場合は、「戻る」ボタンで再度登録をお試しください。
3. パソコンからのドメインを拒否している場合は「platworks.co.jp」を許可してください。

Q 接続できない場合の対応について教えてください。

A 一定時間接続できない場合は、一度アプリを閉じ、再度カウンセリングルームへの入室をお願いします。
※複数回、上記の操作を繰り返してください。

Q 推奨する通信環境について教えてください。

A テザリングや通信制限下でもご利用は可能ですが、Wi-Fiなどの安定した通信環境での利用を推奨します。

Q 法人コードについて教えてください。

A 法人コードはフコク赤ちゃん&キッズクラブ会員限定のメールマガジン「フコク赤ちゃん&キッズクラブ通信」を参照いただくか、弊社担当者へお問合せください。

Q カウンセリングのキャンセル・変更はできますか。

A キャンセル・変更は予約日時の3日前(72時間前)まで可能です。以降のキャンセル・変更は利用したものとみなします。
なお、無連絡又は直前のキャンセルが続く場合は、利用をお断りさせていただく場合があります。

Q 緊急時の連絡先について教えてください。

A 運営事務局までご連絡をお願いします。
▼お問合せ先(社会保険労務士法人プラットフォーム)
TEL:03-5251-9111 (平日9:00~18:00)
アドレス:helpdesk@platworks.jp

7.よくあるご質問(FAQ)

(3) クレジットカードに関するご質問

Q 支払い回数は選べますか。

A 一括払いのみ対応しています。

Q 3Dセキュアには対応していますか。

A 対応しています。

Q 利用可能なクレジットカードのブランドを教えてください。また、デビットカードは利用できますか。

A 以下のブランドであれば、クレジットカードデビットカードともに利用可能です。



Q 明細にはどのように表示されますか。

A 明細上の事業者名は以下のように表示されます。
「SQ*PLATWORKS.INC」