



フコク赤ちゃん&キッズクラブ会員限定 PlaTTalks利用マニュアル

プラットトークス

PlaTTalks

社会保険労務士×公認心理師



親の“こころ”の安定が子どもの未来をひらく

目次

1 サービス概要	
サービスのポイント	……P2
カウンセリングまでの流れ	
2 注意事項	
法人コードについて / 料金について	……P3
キャンセル・変更について / 通信料について	
3 会員登録	
(1) アプリをダウンロード	……P4
(2) アイコンをタップ	……P4
(3) 起動画面	……P5
(4) メールアドレスを入力	……P6
(5) 法人コードを入力	……P7
(6) パスワード設定	……P8
4 カウンセリングの予約	
(1) ホーム画面の説明	……P9
(2) カウンセラーを選ぶ	……P10
(3) カウンセリングを申込む	……P11
(4) プロフィール登録（初回のみ）	……P12
(5) 申込を完了する	……P13

5 カウンセリングの実施	
(1) 予約の確認	……P14
(2) カウンセリングルームに入室する（ビデオ通話の場合）	……P15
(3) カウンセリングルームの説明（ビデオ通話の場合）	……P16
(4) カウンセリングルームに入室する（チャットの場合）	……P17
6 2回目以降の利用について	
(1) 申込手順	……P18
(2) クレジットカード情報を入力	……P19
(3) 申込内容の確認・申込確定	……P20
7 よくあるご質問（FAQ）	
(1) カウンセリングに関するご質問	……P21
(2) アプリに関するご質問	……P22
(3) クレジットカードに関するご質問	……P23

1. サービス概要

サービスのポイント

01

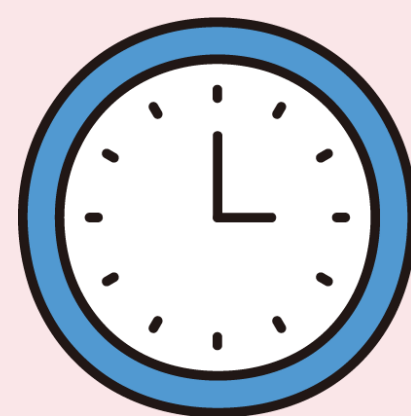
会員限定サービス



利用対象者はフコク赤ちゃん&キッズクラブ会員および配偶者

02

24時間365日対応



24時間365日予約可能
カウンセリングは30分間

03

カウンセリング初回無料



半年に1回無料で
利用できます

04

選べるカウンセラー



顔写真、経歴などから
相談したいカウンセラーが
選択可能

05

プロフェッショナル

公認心理師

臨床心理士

カウンセラーは全員有資格者
安心して相談できます

カウンセリングまでの流れ

①

会員登録



アプリを
ダウンロード

メールアドレス
を入力

法人コード
を入力

②

カウンセリングの予約



予約

・日時
・カウンセラー

プロフィール
登録

・名前
・性別
・年齢
・相談内容

予約確定

③

カウンセリングの実施



予約の時間になったら
カウンセリング開始

※約10分前からカウンセリングルームに
入室できます。

2. 注意事項

○ 法人コードについて

ご利用には法人コードが必要です。法人コードは、以下よりご確認ください。

- ・フコク赤ちゃん&キッズクラブの会員限定メールマガジン「フコク赤ちゃん&キッズクラブ通信」
- ・弊社担当者

○ 利用料について

本サービスは半年に1回無料で利用できます。

半年間に複数回利用する場合は、有料となります。

○ キャンセル・変更について

キャンセル・変更は予約日時の3日前(72時間前)まで可能です。

以降のキャンセル・変更はサービスを利用したものとみなします。

○ 通信料について

- ・本サービスの利用に伴う通信料は、お客さまご自身で負担いただきます。

3. 会員登録

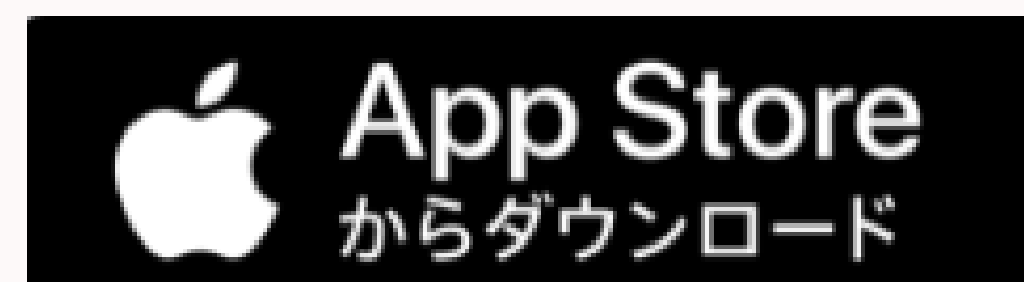
(1) アプリをダウンロード

方法①

AppStore  または、GooglePlay  で『plattalks』を検索してダウンロード

方法②

二次元コードからダウンロード



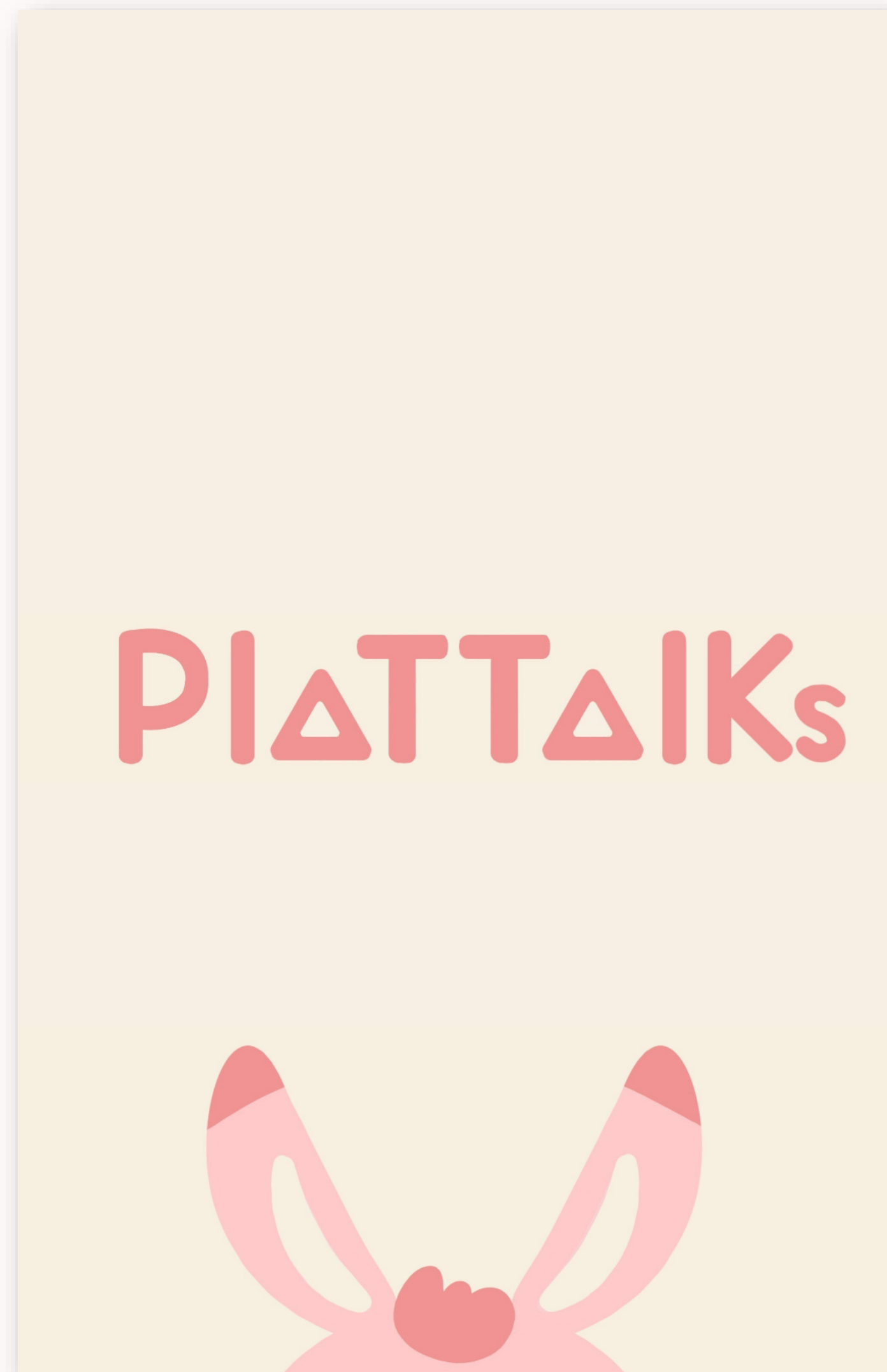
(2) アイコンをタップ



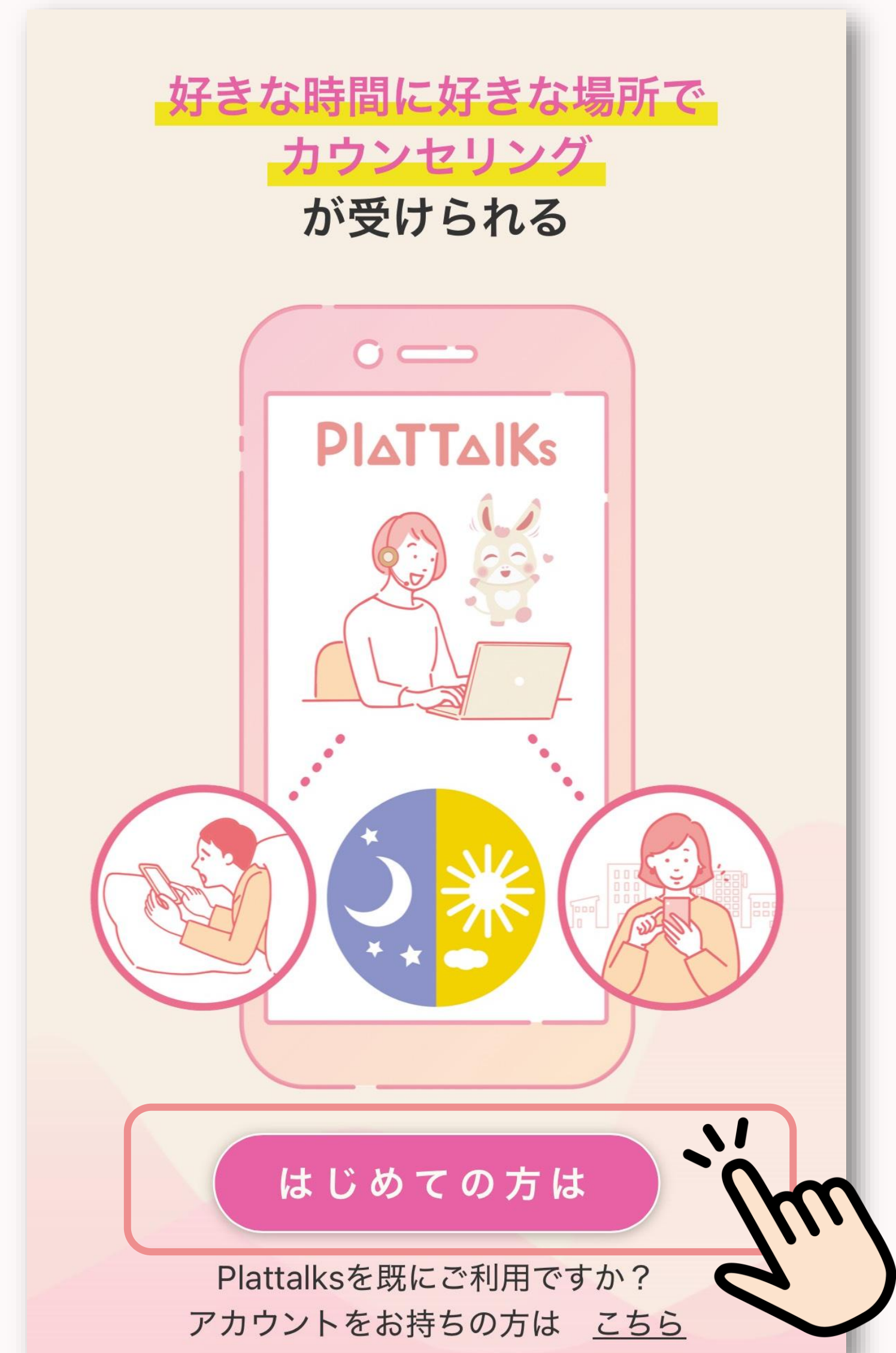
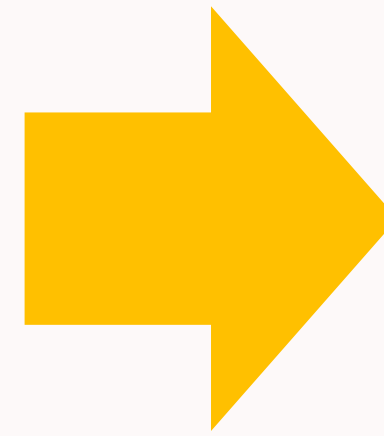
ダウンロードが完了したら、PlatTalksのアイコンをタップ。

3. 会員登録

(3) 起動画面



①起動画面が開きます。



②この画面が表示されたら『はじめての方は』をタップ。

3. 会員登録

(4) メールアドレスを入力

The screenshot shows the PLATTTalks registration interface. At the top, the logo 'PLATTTalks' is displayed. Below it, a message states 'プラットワークスからメッセージが届きます' (Messages will be received from Platworks). The main input field is for the email address, with a placeholder example '例) info@example.ne.jp'. A pink button labeled '次へ' (Next) is positioned below the email field, with a hand icon indicating a tap. Below the button, a message says '届いた確認番号を入力してください' (Please enter the confirmation number that has arrived). At the bottom, there is another input field for the confirmation number with the placeholder '確認番号を入力してください', followed by a grey button labeled '次へ' (Next), also with a hand icon indicating a tap. Red lines connect the text on the right to the corresponding elements on the screen: the first line connects to the email input field, the second line connects to the first '次へ' button, and the third line connects to the confirmation number input field.

③メールアドレスを入力。『次へ』をタップ。

メールアドレスを半角英数字で入力してください。
入力されたメールアドレスは、ログインIDとなります。

➡reg-support@platworks.co.jpから
入力したメールアドレスへ確認番号が届きます。

(※1)

1分経ってもメールが届かない場合、迷惑フォルダへ振り分けられている可能性がありますので、確認してください。

(※2)

セキュリティ設定で、上記アドレスが受信できない設定となっている場合は、設定の変更が必要です。

(※3)

『次へ』を何度も押すと、その都度メールが送られます。最も新しいメールの確認番号を確認してください。

(※4)

携帯キャリアのメールアドレスの場合、受信できないことがあります。その場合、他のアドレスを入力してください。

④確認番号を入力。『次へ』をタップ。

入力したメールアドレスに届いた4桁の確認番号を
半角数字で入力してください。

3. 会員登録

(5) 法人コードを入力

<

法人コードを入力してください

法人コードは、所属法人を識別するための文字列です。
個人が特定されることはありません。

次へ

法人コードを持っていない方は [こちら](#)

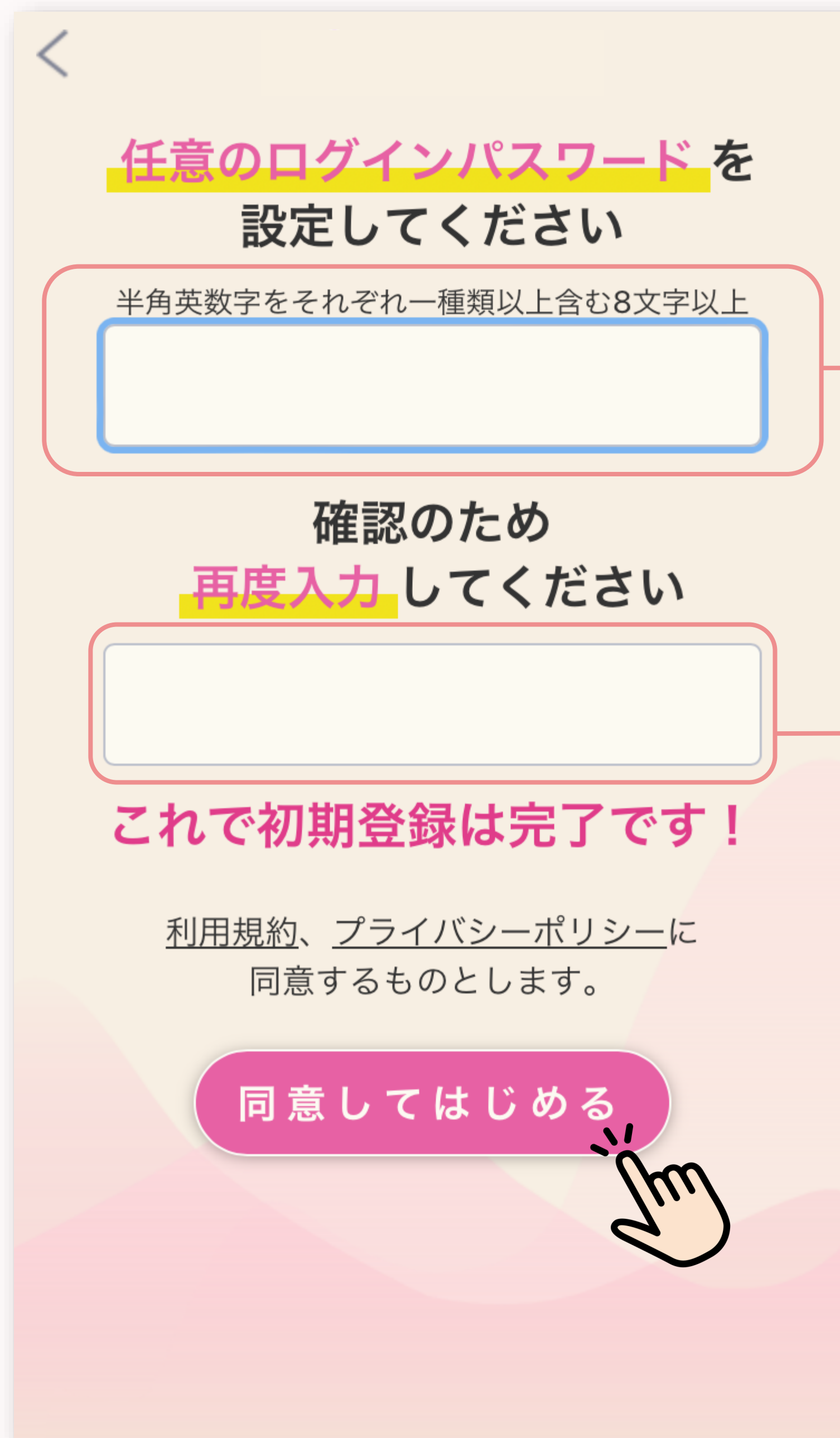
⑤法人コードを入力。『次へ』をタップ。

法人コードは、以下よりご確認ください。

- ・フコク赤ちゃん&キッズクラブの会員限定メールマガジン「フコク赤ちゃん&キッズクラブ通信」
- ・弊社担当者

3. 会員登録

(6) パスワード設定



<

任意のログインパスワードを設定してください

半角英数字をそれぞれ一種類以上含む8文字以上

確認のため再度入力してください

これで初期登録は完了です！

利用規約、プライバシーポリシーに同意するものとします。

同意してはじめる

⑥パスワードを設定してください。

パスワードは、半角英数字をそれぞれ1種類以上含む8文字以上で設定してください。

⑦設定したパスワードを再度入力。
『同意してはじめる』をタップ。

4. カウンセリングの予約

(1) ホーム画面の説明



日付を選択すると、カウンセラーの空き状況が確認できます。



予約したカウンセリングが確認できます。
(※詳細はP14を参照)

プロフィールの編集・アカウント情報の変更などができます。

4. カウンセリングの予約

(2) カウンセラーを選ぶ



①カレンダーを表示し、希望の日付を選択。

②希望の日付が表示されているか確認。

③希望の時間のカウンセラーをタップ。

受たいカウンセラーを選んでタップすると、
カウンセラー詳細画面に移ります。

4. カウンセリングの予約

(3) カウンセリングを申込み

＜

カウンセラー詳細

プラットトークス認定カウンセラー
吉田優花



「普段は決して言葉にできない・・・」
ただ、たしかにあるこのモヤモヤとした感情
そのような声を、ぜひ聴かせてください。

声に出すことで、モヤモヤした感情は少しずつ薄れていきま
す。
そのようなお手伝いをできれば幸いです。

公認心理師 女性 セルフケア 職場の悩み 気楽なおしゃべり
医療現場経験あり 対人関係の悩み 30代 ストレスケア
愚痴聞きます 家庭の悩み 臨床心理士

＜

カウンセラー詳細

📋 カウンセリング情報

得意分野
仕事のストレス、メンタル不調、人間関係、生きづらさ、コミ
ュニケーション、休職、復職支援、就労環境、プライベートの
悩み、話を聴いてほしい

日時
2025年4月17日(木) 15:20～15:50

📅 申込み情報

受付期間
2025年4月17日～2025年4月17日 15:20

🏢 所属組織情報

名称
プラットトークス認定カウンセラー

事業内容
オンラインカウンセリング

所在地
東京都千代田区
永田町2丁目 アイオス永田町6階

ビデオ通話を申込み

チャットを申込み

『ビデオ通話を申込み』または
『チャットを申込み』をタップ。

『申込み』ボタンをタップすると
プロフィール登録画面に移ります。



4. カウンセリングの予約

(4) プロフィール登録 (初回のみ)

プロフィール

名前*

*匿名希望の場合は「匿名」とご記入下さい

ふりがな*

*匿名希望の場合は「とくめい」とご記入下さい

性別 ☒ 女性 ☐ 男性

☐ 回答しない

生年

都道府県

自由記述 相談内容についてお聞かせください

(回答例)

春から仕事復帰の予定だが、仕事と
春から社会復帰の予定だが、仕事と家庭の両立
が不安。私も夫も実家が離れており、親も頼れない。
夫 : 35歳(メーカー)
私 : 32歳(事務職)
長男: 1歳(慣らし保育中)

※半角全角問わず1000字以内で入力
※特殊文字・記号は使用不可

送信

『送信』ボタンをタップすると、
プロフィール登録が完了します。

*印は入力必須項目です。

プロフィール登録がお済みの場合
(2回目以降の申込時)

カウンセラー詳細

声に出すことで、モヤモヤした感情は少しずつ薄れていきます。
そのようなお手伝いをできれば幸いです。

公認心理師 女性 セルフケア 職場の悩み 気楽なおしゃべり
医療現場経験あり 対人関係の悩み 30代 ストレスケア
愚痴聞きます 家庭の悩み 臨床心理士

カウンセリング情報

得意分野
仕事のストレス、メンタル不調、人間関係、生きづらさ、コミュニケーション、休職、復職支援、就労環境、プライベートの悩み、

日時
2025年

申込
2025年

受付期
2025年

所属組織情報

完了

申込みが完了しました。

OK

2回目以降の申込の場合は、
P11の申込が完了した段階で、
このような画面が表示されます。

4. カウンセリングの予約

(5) 申込を完了する

プロフィール

名前* プラット 花子

※匿名希望の場合は「匿名」とご記入下さい

ふりがな* ぷらっと はなこ

※匿名希望の場合は「とくめい」とご記入下さい

性別 ☒ 女性 ☐ 男性

カウンセラー情報に戻りますか？

生年 はい いいえ

都道府県 東京都

自由記述 相談内容についてお聞かせください

春から仕事復帰の予定だが、仕事と家庭の両立が不安。私も夫も実家が離れており、親も頼れない。
夫 :35歳 (メーカー)



カウンセリング情報

得意分野
仕事のストレス、メンタル不調、人間関係、生きづらさ、コミュニケーション、休職、復職支援、就労環境、プライベートの悩み、話を聴いてほしい

日時
2025年4月17日(木) 15:20～15:50

申込み情報

受付期間
2025年4月17日～2025年4月17日 15:20

所属組織情報

名称
プラットトークス認定カウンセラー

事業内容
オンラインカウンセリング

所在地
東京都千代田区
永田町2丁目 アイオス永田町6階

ビデオ通話を申込み

チャットを申込み



カウンセリング情報

得意分野
仕事のストレス、メンタル不調、人間関係、生きづらさ、コミュニケーション、休職、復職支援、就労環境、プライベートの悩み、話を聴いてほしい

日時
2025年4月17日(木) 15:20～15:50

申込み情報

受付期間
2025年4月17日～2025年4月17日 15:20

所属組織情報

名称
プラットトークス認定カウンセラー

事業内容
オンラインカウンセリング

所在地
東京都千代田区
永田町2丁目 アイオス永田町6階

ビデオ通話を申込み

チャットを申込み

完了

申込みが完了しました。

OK

①ポップアップが表示されるので『はい』をタップ。

②『ビデオ通話を申込み』or『チャットを申込み』をタップ。

③申込が完了しました。

5. カウンセリングの実施

(1) 予約の確認



各ステータスの説明

開始

すぐにカウンセリングが実施できる状態です。

予約確定

予約が確定している状態です。
※予約時刻の10分前から入室が可能です。

申込済

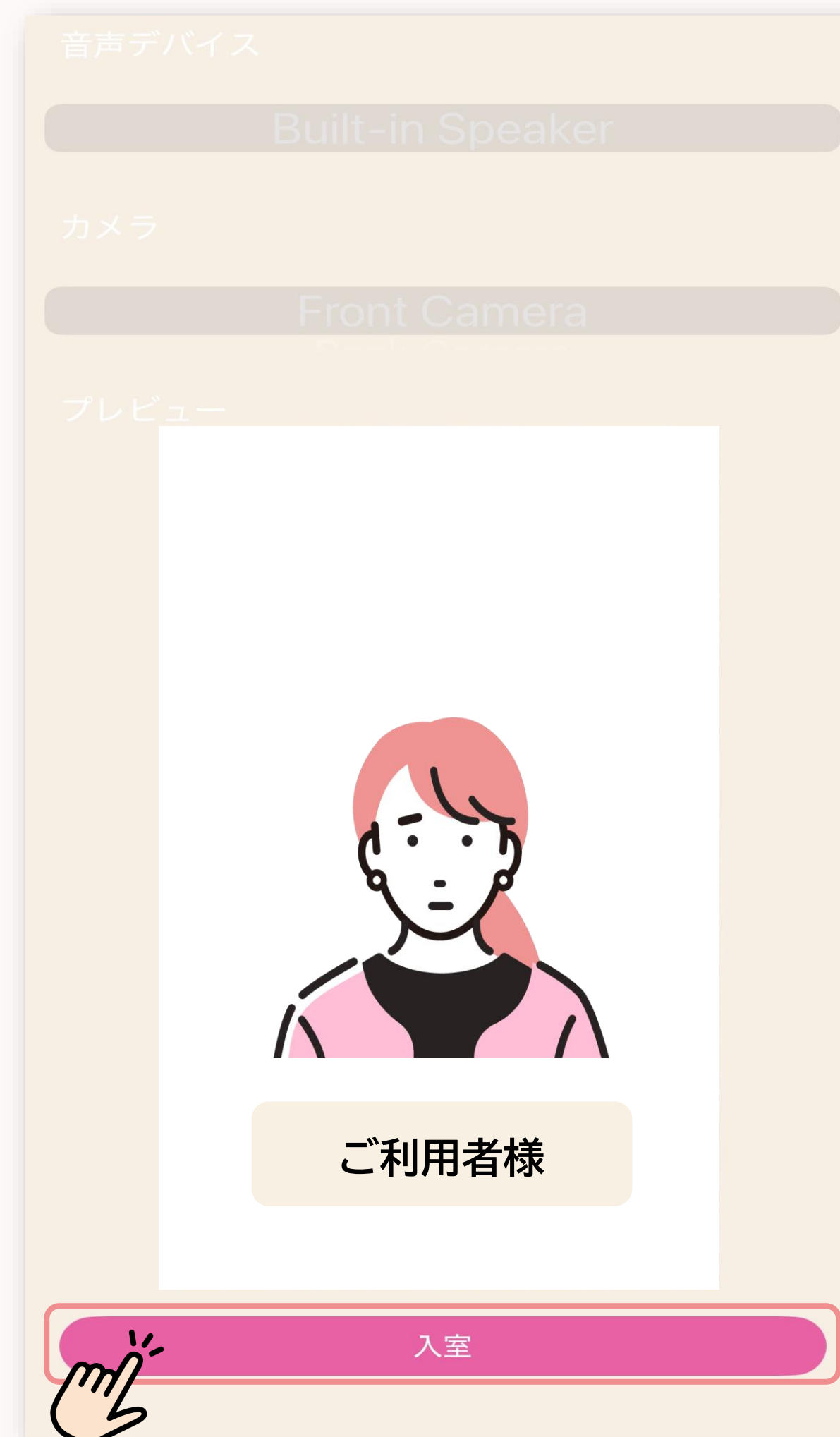
カウンセラーの予約確定がされていない状態です。
カウンセラーの予約確定後、申込が確定します。

5. カウンセリングの実施

(2) カウンセリングルームに入室する（ビデオ通話の場合）



①『開始』をタップ



②『入室』をタップ
→カウンセラーの入室まで
お待ちください。



③カウンセラーが入室したら、
カウンセリングを開始してください。

5. カウンセリングの実施

(3) カウンセリングルームの説明（ビデオ通話の場合）



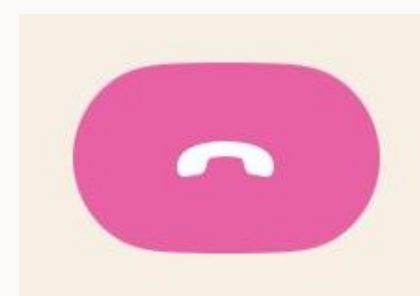
マイクのON/OFFを設定できます。



カメラのON/OFFを設定できます。



背景を設定できます。



終了ボタンです。
カウンセリングが終了したら、ボタンを押して
退出してください。

5. カウンセリングの実施

(4) カウンセリングルームに入室する（チャットの場合）

見本

カウンセリング詳細

カウンセラー 山根果織

日時 今日 17:00

時間 30分

カウンセリング方法 **チャット**

予約状況 予約確定

開始

予約をキャンセルする

①『開始』をタップ。

チャット

入力スペース

送信ボタン

②この画面になりましたらチャット
カウンセリングを開始してください。

入力スペース

送信ボタン

チャット

17:01

最近子供に怒鳴ってしまうことが多く、自己嫌悪に陥ってしまいます。私も働いているのに、旦那は子育てを手伝ってくれません。もうワンオペ育児に疲れました。

17:04

はじめまして。カウンセラーの山根です。ご相談いただきありがとうございます。

いつもお一人で子育てを頑張っているんですね。本当に毎日お疲れさまです。

17:06

余裕がなく、子供に当たってしまう自分が情けなくなります。自分への嫌悪感、イライラ、いろんな感情でいっぱいになってしまいます。

17:09

本当に毎日頑張っているご自身をほめてあげてください。情けないだなんて思ってはダメですよ。疲れてしまうのは、ご立派に子育てしている証拠です。

6. 2回目以降の利用について

(1) 申込手順

※半年間に複数回利用する場合は有料となり、クレジットカードでのお支払いが必要になります。

<

カウンセラー詳細

ご無理のないところから、心に浮かぶまま、お話しください。愚痴や弱音でもいいんですよ。つらいな、しんどいなと思う時、ここがほっとする居場所の一つとなることを願っています。

公認心理師 臨床心理士 家庭の悩み セルフケア 20代 職場の悩み

女性 気楽なおしゃべり 対人関係の悩み 医療現場経験あり

📌

カウンセリング情報

得意分野

対人関係、子育ての悩み、発達障害、自己理解、キャリアの悩み

日時

2025年4月18日(金) 20:30～21:00

📄

申込み情報

受付期間

2025年4月17日～2025年4月18日 20:30

🏢

所属組織情報

名称

プラットトークス認定カウンセラー

事業内容

オンラインカウンセリング

所在地

東京都千代田区
永田町2丁目 アイオス永田町6階

ビデオ通話を申し込む

チャットを申し込む

本サービスは半年に1回無料で利用できます。今回のカウンセリングより有料となりますので、ご注意ください。



<

カウンセラー詳細

ご無理のないところから、心に浮かぶまま、お話しください。愚痴や弱音でもいいんですよ。つらいな、しんどいなと思う時、ここがほっとする居場所の一つとなることを願っています。

公認心理師 臨床心理士 家庭の悩み セルフケア 20代 職場の悩み

女性 気楽なおしゃべり 対人関係の悩み 医療現場経験あり

📌

カウンセリング情報

得意分野

対人関係、子育ての悩み、発達障害、自己理解、キャリアの悩み

日時

2025年4月18日(金) 20:30～21:00

📄

申込み情報

受付期間

2025年4月17日～2025年4月18日 20:30

🏢

所属組織情報

名称

プラットトークス認定カウンセラー

事業内容

オンラインカウンセリング

お支払い

×

ご請求額（税込）：

5,500 円

キャンセル料について

お支払い方法：

クレジットカード

①『申し込む』をタップ。

※2回目以降の申込画面には

青枠のメッセージが表示されます。

②『クレジットカード』をタップ。

6. 2回目以降の利用について

(2) クレジットカード情報を入力

The screenshot shows the 'Add Card' screen with a 'Cancel' button at the top left. Below the title is a placeholder for a credit card image. Below that is the text 'Enter card number'. A red box highlights the input field containing the card number '1234 5678 9012 3456'. Below the input field is a pink bar with the text 'お支払い確定'. At the bottom is a numeric keypad with digits 1-9, 0, and a backspace icon.

①クレジットカードの番号を入力。



The screenshot shows the 'Add Card' screen with a 'Cancel' button at the top left. Below the title is a placeholder for a credit card image. Below that is the text 'Enter the expiration date'. A red box highlights the input field containing the expiration date '04/26'. Below the input field is a pink bar with the text 'お支払い確定'. At the bottom is a numeric keypad with digits 1-9, 0, and a backspace icon.

②カードの有効期限を入力。



The screenshot shows the 'Add Card' screen with a 'Cancel' button at the top left. Below the title is a placeholder for a credit card image. Below that is the text 'Payment information will be processed securely'. A red box highlights the input field containing the security code '123'. Below the input field is a pink bar with the text 'お支払い確定'. At the bottom is a numeric keypad with digits 1-9, 0, and a backspace icon.

③セキュリティコードを入力し
『お支払い確定』をタップ。

6. 2回目以降の利用について

(3) 申込内容の確認・申込確定

この画面は「カウンセラー詳細」のスクリーンショットです。背景にはカウンセラーの紹介文とスキルタグ（公認心理師、臨床心理士、家庭の悩み、セルフケア、20代、職場の悩み、女性、気楽なおしゃべり、対人関係の悩み、医療現場経験あり）が表示されています。下部には「カウンセリング情報」のセクションがあり、得意分野、日時、料金、申し込み期限などの情報がリストアップされています。中央には「申込内容の最終確認」のモーダルが表示されており、相談料（5,500円 × 1回 = 5,500円）、支払い方法（クレジットカード払い）、日時（2025年4月18日 20:30）、申し込み期限（2025年4月18日 20:30）が確認できます。モーダルの下部には「キャンセル料について」のリンクと「戻る」ボタン、そして「申込確定」ボタンがあります。右下には手のアイコンが「申込確定」ボタンをタップしている様子を示しています。画面最下部には「ビデオ通話を申込む」と「チャットを申込む」の2つの大きなボタンがあり、その下にサービス利用に関する注意事項が記載されています。

①『申込確定』をタップ。



この画面は「カウンセラー詳細」のスクリーンショットで、背景情報は左側のスクリーンと一致しています。中央には「完了」のモーダルが表示されており、「申込みが完了しました。」と通知されています。モーダルの右下には「OK」ボタンがあります。画面下部のボタンと注意事項は左側のスクリーンと一致しています。

②申込が完了しました。
※以降はP14-17と同じです。

7.よくあるご質問(FAQ)

(1) カウンセリングに関するご質問

Q 相談内容は匿名・秘密ですか。

A 相談内容は守秘義務によって守られます。

Q 何を話してもよいのですか。

A 何を話しても大丈夫です。
仕事のお悩みから家庭のお悩み、なんでも構いません。

Q カウンセラーの方はどのような方がいますか。

A 全員が公認心理師(臨床心理士)の資格を有する
プロのカウンセラーです。

Q 利用料について教えてください。

A 半年に1回無料で利用できます。
半年間に複数回利用する場合は、有料となります。

Q 画面OFFのままカウンセリングを受けてもよいですか。

A 可能です。
カメラの設定をOFFにして利用してください。

Q カウンセリングの時間は1回何分ですか。

A 1回30分となります。

7.よくあるご質問(FAQ)

(2) アプリに関するご質問

Q 確認番号が届かない場合の対応について教えてください。

A

1. 迷惑フォルダに振り分けられている可能性があります。
受信フォルダをご確認ください。
2. 間違ったアドレスを登録した場合は、「戻る」ボタンで
再度登録をお試しください。
3. パソコンからのドメインを拒否している場合は「platworks.co.jp」
を許可してください。

Q 接続できない場合の対応について教えてください。

A 一定時間接続できない場合は、一度アプリを閉じ、
再度カウンセリングルームへの入室をお願いします。
※複数回、上記の操作を繰り返してください。

Q 推奨する通信環境について教えてください。

A テザリングや通信制限下でもご利用は可能ですが、
Wi-Fiなどの安定した通信環境での利用を推奨します。

Q 法人コードについて教えてください。

A 法人コードはフコク赤ちゃん&キッズクラブ会員限定の
メールマガジン「フコク赤ちゃん&キッズクラブ通信」を
参照いただくか、弊社担当者へお問合せください。

Q カウンセリングのキャンセル・変更はできますか。

A 可能です。
予約を一旦キャンセルし、改めて予約してください。
キャンセル・変更は予約日時の3日前(72時間前)まで
可能です。以降のキャンセル・変更は利用したものと
みなします。

Q 緊急時の連絡先について教えてください。

A 運営事務局までご連絡をお願いします。
▼お問合せ先(社会保険労務士法人プラットワークス)
TEL:03-5251-9111 (平日9:00~18:00)
アドレス:helpdesk@platworks.jp

7.よくあるご質問(FAQ)

(3) クレジットカードに関するご質問

Q 支払い回数は選べますか。

A 一括払いのみ対応しています。

Q 3Dセキュアには対応していますか。

A 対応しています。

Q 利用可能なクレジットカードのブランドを教えてください。
また、デビットカードは利用できますか。

A 以下のブランドであれば、クレジットカード
デビットカードともに利用可能です。



Q 明細にはどのように表示されますか。

A 明細上の事業者名は以下のように表示されます。
「SQ*PLATWORKS.INC」